

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้จึงมีความสนใจศึกษาลักษณะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรม และจริยธรรม และต้องการทราบความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 9 ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 9 จำนวนทั้งสิ้น 120 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สำหรับเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการตรวจสอบเนื้อหา ความถูกต้องจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว วิธีการทางสถิติที่ใช้และสรุปผลข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบไคสแคว (Chi-square test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง เดียว (One-Way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธี Scheffe โดยทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษามีดังนี้

ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 9 ภาพรวม ครั้งหนึ่งของบุคลากรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีและดีมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีการปฏิบัติด้านความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในความถูกต้อง และการอุทิศเวลาให้ราชการ ด้านจิตสำนึกในการให้บริการ และด้านการพัฒนาตนเองส่วนใหญ่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดี ความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบุคลากรมีความเห็นด้วยต่อแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมด้านการพัฒนาตนเอง ด้านจิตสำนึกในการให้บริการและด้านความซื่อสัตย์ การยึดมั่นในความถูกต้องและการอุทิศเวลาอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และเปรียบเทียบความแตกต่างลักษณะการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมตามข้อมูลทั่วไป พบว่า

1. ลักษณะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 9 ในภาพรวม มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งปัจจุบัน และระยะเวลาทำงาน ด้านความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในความถูกต้องและการอุทิศเวลา มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาทำงาน ส่วนด้านจิตสำนึกในการบริการมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาและตำแหน่งงานปัจจุบัน

2. ความคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม ด้านจิตสำนึกในการบริการและด้านการพัฒนาตนเองแตกต่างกันตามระดับการศึกษา

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษาที่สูงขึ้นและบรรจุบุคลากรให้เหมาะสมกับงานเพื่อให้การปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการมุ่งให้บุคลากรมีจิตสำนึกในให้บริการ เสริมสร้างให้บุคลากรสำนึกถึงองค์กร เข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง และด้านการอุทิศเวลาให้ราชการที่ถูกต้อง และปลูกฝังให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง รวมทั้งควรให้ความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลนโยบายการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน