

จิตชนก ศาสตราภรณ์ 2550: แผนกลยุทธ์เพื่อการสร้างระบบตรวจสอบย้อนกลับสำหรับสินค้ากลุ่มผักและผลไม้ ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร) สาขาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร โครงการจัดตั้งภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ชุตินา ไวสุราษฎร์, Ph.D. 139 หน้า

ระบบตรวจสอบย้อนกลับเป็นกุญแจหลักสำหรับแสดงความเชื่อมั่นของระบบการจัดการความปลอดภัยอาหารในสายโซ่อุปทาน ซึ่งระบบตรวจสอบย้อนกลับจะประสบความสำเร็จเมื่อทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องในสายโซ่อุปทานของสินค้าให้ความตระหนักถึงคุณภาพและความปลอดภัยในสินค้าของตน และเกิดแรงจูงใจในการใช้ระบบจัดการความปลอดภัยในสินค้า งานวิจัยนี้จึงทำการวิจัยภาคสนามในกลุ่มผักและผลไม้โดยเน้นการเก็บข้อมูลในด้านการใช้ระบบจัดการคุณภาพความปลอดภัยตลอดสายโซ่อุปทาน กระบวนการรับรองการจัดการคุณภาพโดยกรมวิชาการเกษตร ปัญหาที่พบเกี่ยวกับการใช้ระบบจัดการคุณภาพ และหลักการการใช้เครื่องหมาย Q เพื่อแสดงคุณภาพในสินค้าอาหาร จากการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดสามารถสรุปเป็นโครงสร้างสายโซ่อุปทานของสินค้าหลัก รูปแบบระบบตรวจสอบย้อนกลับและปัจจัยต่อความสำเร็จของระบบตรวจสอบย้อนกลับ เพื่อทำแผนกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนระบบตรวจสอบย้อนกลับ โดยใช้หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT analysis) และความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงกลยุทธ์ (TOWS matrix)

จากผลวิจัยสามารถสรุปประเด็นกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนให้เกิดการสร้างและใช้ระบบตรวจสอบย้อนกลับได้ 8 ประการ คือ การผลักดันให้เกิดความต้องการสินค้าคุณภาพและความปลอดภัย การสนับสนุนให้เกิดความได้เปรียบการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน การพัฒนากลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรมผักผลไม้ที่มีคุณภาพและความปลอดภัย การเตรียมโครงสร้างบริหารจัดการระบบตรวจสอบย้อนกลับแบบบูรณาการ การผลักดันและส่งเสริมให้มีการใช้ระบบคุณภาพตลอดห่วงโซ่อุปทาน การให้ความรู้ด้านการใช้ระบบจัดการคุณภาพและความปลอดภัยในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายโซ่อุปทาน การมีกฎหมายปกป้องคุ้มครองผู้ปฏิบัติตามระบบการจัดการคุณภาพและความปลอดภัยและการมีนโยบายสนับสนุนให้เกิดการใช้ระบบตรวจสอบย้อนกลับ พร้อมทั้งมีการแจกแจงเป็นแผนงานและโครงการต่าง ๆ เพื่อให้สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเป็นผู้กำหนดและตัดสินใจในการวางนโยบายจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความสัมฤทธิ์ผลของประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 8 ประการ ในการสร้างและใช้ระบบตรวจสอบย้อนกลับในสินค้ากลุ่มผักผลไม้ต่อไป