

ชิตชนก ศาสตราภรณ์ 2550: แผนกลยุทธ์เพื่อการสร้างระบบตรวจสอบย้อนกลับสำหรับสินค้า
กลุ่มผักและผลไม้ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร)
สาขาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร โครงการจัดตั้งภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
เกษตร ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ชุตินา ไวศรายุทธ์, Ph.D. 139 หน้า

ระบบตรวจสอบย้อนกลับเป็นกุญแจหลักสำหรับแสดงความเชื่อมั่นของระบบการจัดการความ
ปลอดภัยอาหารในสายโซ่อุปทาน ซึ่งระบบตรวจสอบย้อนกลับจะประสบความสำเร็จเมื่อทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง
ในสายโซ่อุปทานของสินค้าให้ความตระหนักถึงคุณภาพและความปลอดภัยในสินค้าของตน และเกิดแรงจูงใจ
ในการใช้ระบบจัดการความปลอดภัยในสินค้า งานวิจัยนี้จึงทำการวิจัยภาคสนามในกลุ่มผักและผลไม้โดยเน้น
การเก็บข้อมูลในด้านการใช้ระบบจัดการคุณภาพความปลอดภัยตลอดสายโซ่อุปทาน กระบวนการรับรองการ
จัดการคุณภาพ โดยกรมวิชาการเกษตร ปัญหาที่พบเกี่ยวกับการใช้ระบบจัดการคุณภาพ และหลักการการใช้
เครื่องหมาย Q เพื่อแสดงคุณภาพในสินค้าอาหาร จากการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดสามารถสรุปเป็น โครงสร้าง
สายโซ่อุปทานของสินค้าหลัก รูปแบบระบบตรวจสอบย้อนกลับและปัจจัยต่อความสำเร็จของระบบตรวจสอบ
ย้อนกลับ เพื่อทำแผนกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนระบบตรวจสอบย้อนกลับ โดยใช้หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
(SWOT analysis) และความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงกลยุทธ์ (TOWS matrix)

จากผลวิจัยสามารถสรุปประเด็นกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนให้เกิดการสร้างและใช้ระบบตรวจสอบ
ย้อนกลับได้ 8 ประการ คือ การผลักดันให้เกิดความต้องการสินค้าคุณภาพและความปลอดภัย การสนับสนุนให้
เกิดความได้เปรียบการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน การพัฒนากลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรมผักผลไม้ที่มีคุณภาพ
และความปลอดภัย การเตรียมโครงสร้างบริหารจัดการระบบตรวจสอบย้อนกลับแบบบูรณาการ การผลักดัน
และส่งเสริมให้มีการใช้ระบบคุณภาพตลอดห่วงโซ่อุปทาน การให้ความรู้ด้านการใช้ระบบจัดการคุณภาพและ
ความปลอดภัยในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายโซ่อุปทาน การมีกฎหมายปกป้องคุ้มครองผู้ปฏิบัติตามระบบ
การจัดการคุณภาพและความปลอดภัยและการมีนโยบายสนับสนุนให้เกิดการใช้ระบบตรวจสอบย้อนกลับ
พร้อมทั้งมีการแจกแจงเป็นแผนงานและ โครงการต่าง ๆ เพื่อให้สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร
แห่งชาติ (มกอช.) ร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเป็นผู้กำหนดและตัดสินใจในการวางนโยบายจัดสรร
ทรัพยากรให้เกิดความสัมฤทธิ์ผลของประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 8 ประการ ในการสร้างและใช้ระบบตรวจสอบ
ย้อนกลับในสินค้ากลุ่มผักผลไม้ต่อไป

ชิตชนก ศาสตราภรณ์

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

24 / ๗๘ / ๕๐