

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีใน  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวอรรวรรณ ภาสุระอารีย์

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อมรา โกสยگانนท์	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาจากผู้ปฏิบัติงานเป็นพนักงานบัญชีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแยกตำแหน่งงานออกเป็น พนักงานบัญชี พนักงานการเงินและบัญชี นักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน 221 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีมากที่สุด ตำแหน่งงานที่ทำมากที่สุดคือนักวิชาการเงินและบัญชี โดยมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งสูงสุด 1-5 ปี และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเลยในปีที่ผ่านมา

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของทักษะแต่ละด้านพบว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพในแต่ละด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ทักษะทางปัญญา (ระดับมาก) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (ระดับมาก) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ระดับมาก) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ระดับมาก) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ระดับมาก)

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาทักษะสูงสุดในแต่ละด้านดังนี้ ทักษะทางปัญญา ได้แก่ พัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชี เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดรายการบันทึกบัญชีที่ผิดพลาด (ระดับมาก) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ได้แก่ พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้งานโปรแกรม Microsoft office Word Excel โปรแกรมระบบบัญชี 3 มิติ หรือการสืบค้นข้อมูลทาง Internet (ระดับมาก) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ พัฒนาความสามารถในการจัดการบริหารตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ระดับมาก) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ได้แก่ พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม (ระดับมาก) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ได้แก่ พัฒนาทักษะให้สามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ (ระดับมาก)

**Independent Study Title** Demand for Developing Professional Skills of Accountants in Chiang Mai University

**Author** Miss Orawan Pasura-arce

**Degree** Master of Accounting

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Amara Kosaiyakanont Advisor

Asst. Prof. Boonruang Chareonsri Co-advisor

**ABSTRACT**

This independent study aims to examine demand for developing professional skills of accountants in Chiang Mai University. The study was conducted with 221 employees, sorted by their work positions, these being: accountants, finance and accounting personnel, finance and accounting analysts, and finance and accounting officers, and used descriptive statistics, these being frequencies, percentages and means, for the analysis.

The results show that the majority of the respondents are female, between 31 – 40 years old, graduated with a bachelor's degree in accounting and are employed as finance and accounting analysts, with work experience ranging from one to five years. They had not participated in any training the year prior to the survey.

According to the study, the respondents realize that there is a high overall demand for them to develop their professional skills. When considering each skill type, the level of development required can be categorized as follows: intellectual skills (high level), technical and functional skills (high level), personal skills (high level), interpersonal and communication skills (high level), and organizational and business management skills (high level).

The respondents also have the most demand for development in the following areas: intellectual skills in terms of an insight into accounting principles for resolving accounting record error problems (high level), technical and functional skills re: technology, such as the use of Microsoft Office Word and Excel, three-dimensional accounting programs, and internet search engines (high level), personal skills in terms of the ability to self-manage for effective performance (high level), interpersonal and communication skills regarding team working (high level), and organizational and business management skills in support of professional decision making (high level).