

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ ความพึงพอใจของกรณีศึกษา ต่อการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ศึกษาความพร้อมในการบริการสนับสนุนสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายที่ต้องใช้เก้าอี้ล้อเข็นของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อสำรวจสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก กรณีศึกษาเป็น นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย (ขาอ่อนแรงทั้งสองข้าง) ปัจจุบันกำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์กรณีศึกษา 2) แบบสอบถามความพร้อมในการให้บริการสนับสนุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 3) แบบสำรวจสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย และ 4) แบบบันทึกกิจวัตรประจำวัน

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตลอดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วเขียนสรุปบรรยายเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า 1) ความต้องการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายทั้ง 4 ด้าน พบว่า กรณีศึกษามีความต้องการด้านสภาพแวดล้อมในการเคลื่อนย้ายไปยังสถานที่ต่าง ๆ และบริการสาธารณะมากกว่าความต้องการบริการสนับสนุนด้านการบริการวิชาการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน นอกจากนั้นกรณีศึกษายังมีความต้องการบริการสนับสนุนเรื่องการจัดห้องเรียนและตารางเรียนให้สะดวกในการเรียนมากขึ้น 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายต่อการบริการสนับสนุนการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทั้ง 4 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 1.61 3) ความพร้อมในการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 46 คน มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายน้อย คิดเป็นร้อยละ 60.87 ส่วนความพร้อมในการให้บริการสนับสนุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.87

ABSTRACT

221747

The objective of this independent study was to investigate needs for academic support services for students with physical disabilities in higher education institutions: A case study of Chiang Mai University. A subject was the third year laws student with physical impairments and was a wheelchair user. The study was conducted during the second semester in the academic year 2008.

The main instruments included 1) an interview form, 2) a readiness of academic support services for students with physical disabilities questionnaire, 3) a survey on physical environments and facilities for students with physical disabilities, and 4) a daily life activity form of the subject. The data were analyzed using means, standard deviation, frequencies, and percentages and presented in tables with descriptive explanation.

The results showed that the subject wanted the campus environment that is easy for her to move from places to places more than the academic support services. Overall, the satisfaction was rated at the means of 1.61.

The majority (60.87%) of the 46 respondents were instructors and personnel working directly with the subject and indicated that they had very little experience working with students with physical impairments while they perceived that the readiness in providing services to these students was rated at the means of 1.87.