

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและรูปแบบของการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนของนักเรียนระดับประถมศึกษาในเขตเมืองเชียงใหม่ ตลอดจนศึกษาทัศนคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถรับส่งนักเรียน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนพระหฤทัยเชียงใหม่และโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยแผนกประถม จำนวน 363 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา ส่วนการศึกษาปัจจัยและทัศนคติที่มีต่อบริการรถรับส่งนักเรียนใช้สถิติแบบลิเคิลสเกล

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 42 ปี มีการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี อยู่อาศัยภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ประกอบอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว รายได้เฉลี่ยของครัวเรือน 20,001-30,000 บาทต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 4 คน เป็นเจ้าของรถส่วนตัวร้อยละ 98 และนักเรียนในความปกครองเป็นเพศชาย ร้อยละ 51 และมีการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนร้อยละ 43 สาเหตุที่เลือกใช้บริการนี้ส่วนใหญ่เนื่องจากปัจจัยด้านความสะดวกร้อยละ 37 ปัจจัยด้านระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียนร้อยละ 22 ส่วนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 57 ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน โดยสาเหตุที่ไม่ใช้บริการนี้ส่วนใหญ่เนื่องจากเป็นห่วงเรื่องความปลอดภัยร้อยละ 48 ความไม่สะดวกของบริการร้อยละ 16

สำหรับทัศนคติและความคิดเห็นต่อบริการรถรับส่งนักเรียน สามารถจัดลำดับค่าเฉลี่ยคะแนนของความคิดเห็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าบริการรถรับส่งนักเรียนมีความตรงต่อเวลา ลำดับที่ 2 เห็นว่าบริการรถรับส่งนักเรียนมีความสะดวก ลำดับที่ 3 มีความเห็นว่าประเภทของรถที่ใช้มีความเหมาะสม

This Study had the objectives of examining behavior and pattern of school bus service usage of primary school pupil in Chiang Mai City, as well as parent's attitude towards and factors affecting decision in using school bus service. A questionnaire was used to collect information from sample group comprising of 363 parents of pupils in Sacred Heart School and Montfort Primary School. The analysis was done by descriptive statistics and the Likert Scale was used to study factors affecting and attitudes towards decision in using school bus service.

The study found that parents in sample group were mostly female, with Bachelor's degree education, living within Chiang Mai Municipal Area, having an occupation of business owner, an average family income of 20,001-30,000 Baht, average family member of 4 persons. The sample group mostly had own personal vehicles of 98%, and the pupils mostly were male of 51%. The sample group uses school bus service of 43%, with the reason of convenience of 37%, the reason of distance between home and school of 22%. The sample group does not use school bus service of 57%, with the reason safety concern of 48%, and the reason of inconvenience of 16%.

The attitudes towards school bus service were that the service is on time, the service is convenience, and the service has proper vehicle type, respectively.