

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ และปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดประชาชนเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ และห้องสมุดประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 384 คน ซึ่งสุ่มและได้มาตามหลักของ Cochran เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ในด้านบุคลากร การบริการ อาคารสถานที่ และวัสดุครุภัณฑ์ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการให้บุคลากรบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และให้คำแนะนำให้ห้องสมุดจัดบริการทาง internet และบริการการยืม-คืน หนังสือโดยใช้คอมพิวเตอร์ ให้จัดบริการถ่ายเอกสาร และให้จัดหาหนังสือและสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการส่วนที่ไม่ต้องการคือ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานห้องสมุด บริการสืบค้นบรรณนิเวศ และจัดห้องประชุมกลุ่มย่อย สำหรับปัญหาที่พบคือ บุคลากรมีจำนวนน้อย หนังสือ วารสาร และสื่อมีไม่เพียงพอ มีเสียงรบกวน และอากาศภายในห้องสมุดไม่ค่อยถ่ายเท

This study investigated users' needs of and problems in the services of Chiang Mai Public Library. Sample under study comprised 384 users of Chiang Mai Province Public Library and Mueang Chiang Mai District Public Library, where they were selected by way of Cochran's method. Instrument used was a questionnaire with items asking about essentials of the topic. Collected data were then analyzed through application of percentage.

The findings were summarized as follows :

With regard to personnel, service, buildings, supplies and materials; most library users needed personnel to offer suggestions, convenient and fast service. Library should set up service on internet, i.e., gave service in borrowing-returning books by the use of computer. Also, a photocopy service, up to date books, journals and learning materials corresponding to users' needs should be provided. As for the not needed; they were : participating in library administration, searching journal indexes service, and arranging for a small group meeting room. Moreover, the problems found were : inadequate personnel; insufficient books, journals and other materials; noise disturbance; and inadequate air circulation within the library.