

บทคัดย่อ

การที่เด็กติดเชื้ทางเดินหายใจเฉียบพลันและต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล อาจส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจของผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองเกิดความต้องการในด้านต่างๆ เพื่อปรับตัวให้อยู่ในภาวะสมดุลและสามารถดูแลบุตรได้ การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเด็กที่ติดเชื้ทางเดินหายใจเฉียบพลันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองเด็กอายุตั้งแต่แรกเกิด ถึง 5 ปี ที่ติดเชื้ทางเดินหายใจเฉียบพลันและเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล จำนวน 60 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความต้องการของผู้ปกครองเด็กที่ติดเชื้ทางเดินหายใจเฉียบพลันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ขณะที่เด็กนอนรักษาในโรงพยาบาล และแบบสอบถามความต้องการของผู้ปกครองเด็กที่ติดเชื้ทางเดินหายใจเฉียบพลันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ก่อนเด็กจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีค่าเท่ากับ .90 และ .90 ตามลำดับ ทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ .80 และ .95 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการของผู้ปกครองเด็กโรคติดเชื้ทางเดินหายใจเฉียบพลันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลขณะที่เด็กนอนรักษาในโรงพยาบาล

ผู้ปกครองมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก (ร้อยละ 91.7) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ปกครองมีความต้องการระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 98.3) ด้านบทบาทของผู้ปกครอง (ร้อยละ 96.7) ด้านการรักษาพยาบาล (ร้อยละ 86.6) ด้านการได้รับการสนับสนุนด้านจิตใจ (ร้อยละ 73.3) และด้านการได้รับสิทธิส่วนบุคคลและการตอบสนองด้านร่างกาย (ร้อยละ 51.7) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความต้องการมาก ลำดับแรก ในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านข้อมูลข่าวสาร คือ ต้องการรู้ชื่อโรคที่เด็กเป็นและสาเหตุที่ทำให้เกิดโรค (ร้อยละ 96.7) ด้านการรักษาพยาบาล คือ เมื่อเด็กมีอาการเปลี่ยนแปลงต้องการให้แพทย์/พยาบาลมาตรวจดูอาการทุกครั้งและให้การรักษาพยาบาลทันทีและต่อเนื่อง (ร้อยละ 90.0) ด้านบทบาทของการเป็นผู้ปกครอง คือ ต้องการอยู่เฝ้าเด็กในโรงพยาบาล (ร้อยละ 96.7) ด้านการได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนทางด้านจิตใจ คือ ต้องการได้รับความมั่นใจจากเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลว่าเด็กกำลังได้รับการดูแลที่ดีที่สุด และต้องการพูดคุยกับแพทย์เกี่ยวกับความเจ็บป่วย

ของเด็กทุกครั้งที่เราตรวจเยี่ยมอาการ (ร้อยละ 88.3) ด้านการได้รับสิทธิส่วนบุคคลและการตอบสนองทางด้านร่างกาย คือ ต้องการให้มีคนช่วยดูแลเด็กแทนเมื่อไปอาบน้ำ ไปห้องน้ำหรือไปซื้ออาหารมารับประทาน (ร้อยละ 68.3)

2. ความต้องการของผู้ปกครองเด็กโรคติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลก่อนเด็กจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล

ผู้ปกครองมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก (ร้อยละ 93.3) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ปกครองมีความต้องการระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 95.0) ด้านบทบาทของผู้ปกครอง (ร้อยละ 93.3) ด้านการได้รับการสนับสนุนด้านจิตใจ (ร้อยละ 86.6) ด้านการรักษาพยาบาล (ร้อยละ 78.3) และด้านการได้รับสิทธิส่วนบุคคลและการตอบสนองทางด้านร่างกาย (ร้อยละ 70.0) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความต้องการมาก ลำดับแรก ในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านข้อมูลข่าวสาร คือ ต้องการรู้ผลกระทบของโรคที่มีต่อเด็กในด้านการเจริญเติบโต พัฒนาการ สติปัญญา จิตใจ และพฤติกรรมเด็ก (ร้อยละ 93.3) ด้านการรักษาพยาบาล คือ ต้องการคำแนะนำในการดูแลช่วยเหลือเด็กเมื่อเด็กมีอาการผิดปกติ เช่น ชักจากไข้สูง หายใจเหนื่อยหอบ ขณะนำส่งโรงพยาบาล (ร้อยละ 95) ด้านบทบาทของการเป็นผู้ปกครอง คือ ต้องการให้การดูแลเด็กได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย (ร้อยละ 91.7) ด้านการได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนทางด้านจิตใจ คือ ต้องการได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของเด็กจากเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล และต้องการพูดคุยกับแพทย์เกี่ยวกับความเจ็บป่วยของเด็กเมื่อกลับไปอยู่บ้าน (ร้อยละ 71.7) ด้านการได้รับสิทธิส่วนบุคคลและการตอบสนองทางด้านร่างกาย คือ ต้องการได้รับการช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการรักษา ค่ายา ค่าอุปกรณ์การรักษา จากสังคมสงเคราะห์ของโรงพยาบาล และต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับโรงพยาบาลใกล้บ้านที่มีอุปกรณ์การรักษาที่พร้อมและเพียงพอ และมีเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการดูแลรักษา (ร้อยละ 63.3)

การวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า พยาบาลที่ให้การดูแลเด็กที่ติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลันควรตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินความต้องการของผู้ปกครองโดยเฉพาะความต้องการด้านข้อมูลข่าวสาร ทั้งขณะที่เด็กนอนรักษาในโรงพยาบาลและก่อนเด็กจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล เพื่อให้การพยาบาลได้สอดคล้องและตรงกับระดับความต้องการของผู้ปกครอง

Abstract

The parents of hospitalized children with acute respiratory tract infection are affected both physically and psychologically. As such, these parents have needs to enable them to adjust their balance and care for their ill child. The purpose of this study was to examine the needs of parents of hospitalized children with acute respiratory tract infection both during their child's hospitalization and before hospital discharge. The subjects consisted of 60 parents of hospitalized children with acute respiratory tract infection who were under 5 years of age. The instruments used in the study consisted of the Demographic Data Form, the Needs of Parents of Hospitalized Children with Acute Respiratory Tract Infection during Their Child's Hospitalization Questionnaire and the Needs of Parents of Hospitalized Children with Acute Respiratory Tract Infection before Hospital Discharge Questionnaire developed by the researcher based on a literature review. The content validity of the questionnaires were approved by a panel of experts, with content validity indexes of .90 and .90, respectively. Their reliabilities, using Cronbach's alpha coefficient, were .80 and .95, respectively. Descriptive statistics were used to analyze the data.

The findings of this study revealed that:

1. The needs of parents of hospitalized children with acute respiratory tract infection during their child's hospitalization:

The majority of parents of hospitalized children with acute respiratory tract infection (91.7%) had overall needs at the high level. Determining the dimensions of the needs, parents reported a high level of information needs (98.3%), parental role needs (96.7%), medical care and nursing care needs (86.6%), emotional support needs (73.3%), and personal and physical resources needs (51.7%). Determining the items of the needs, parents indicated the first item that they needed the most in each dimension were as follows: Need for information: they needed to know the diagnosis and cause of illness (96.7%); need for medical care and nursing care: they needed to have a doctor or nurse visited them whenever a child's symptom changed and offer medical and

nursing care immediately (90.0%); need for parental role: they needed to stay with their child in hospital (96.7%); need for emotional support: they needed to be informed and reassured by hospital staff that their child was receiving the best care and to have a doctor visit bedside and talk to them every time (88.3%); need for personal and physical resources: they needed to have someone take care of their child in case they had to leave (68.3%).

2. The need of parents of hospitalized children with acute respiratory tract infection before hospital discharge.

The majority of parents of hospitalized children with acute respiratory tract infection (93.3%) had overall needs at the high level. Determining the dimensions of the needs, parents reported a high level of information needs (95.0%), parental role needs (93.3%), emotional support needs (86.6%), medical care and nursing care needs (78.3%), and personal and physical resources needs (70.0%). Determining the items of the needs, parents reported the first item that they needed the most in each dimension were as follow: Need for information: they needed to know the effects of the disease on their child's growth, development, intelligence, psychology and behavior (93.3%); need for medical care and nursing care: they needed advice in helping their child such as febrile convulsion, and respiratory distress while sending their child to hospital (95.0%); need for parental role: they needed to take care of their child correctly and safety (91.7%); need for emotional support: they needed to advice from hospital staff about their child's illness and to talk with a doctor about their child's illness after discharge (71.7%); need for personal and physical resources: they needed to received financial support from hospital and to be advised about a hospital near their home which has appropriate equipment and staff for their child's treatment (63.3%).

Findings from this study indicated that nurses who care for children with acute respiratory tract infection should be aware of the importance of assessing the needs of parents of a hospitalized child and the child after hospitalization especially the information needed to give appropriate nursing care and to serve the needs of the parents