

บทคัดย่อ

T157852

การศึกษาความต้องการของผู้รับบริการในการบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเป็นบทบาทหลักที่สำคัญของพยาบาลในการจัดการดูแลอย่างมีคุณภาพ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้รับบริการในการบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ณ ศูนย์สุขภาพชุมชนทุ่งยั้ง จังหวัดอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้รับบริการวัยผู้ใหญ่ ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนทุ่งยั้ง จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ แบบสัมภาษณ์ความต้องการของผู้รับบริการในการบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการป้องกันโรค ด้านการรักษาพยาบาลและด้านการฟื้นฟูสภาพ และแบบสัมภาษณ์ความต้องการบริการสุขภาพอื่นๆและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.86 และทดสอบความเชื่อมั่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคเท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า

1. ความต้องการโดยรวมของผู้รับบริการในการบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานพบว่า มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.55$; $SD = 0.62$) โดยความต้องการด้านการรักษาพยาบาลมีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด รองลงมาคือ ความต้องการด้านการป้องกันโรค ด้านการฟื้นฟูสภาพ และด้านการส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{x} = 2.64, 2.59, 2.54, 2.41$; $SD = 0.55, 0.65, 0.60, 0.67$ ตามลำดับ)

2. ในด้านการส่งเสริมสุขภาพพบว่า บริการที่ผู้รับบริการต้องการมากที่สุดคือ บริการ นวดประคบ/อบสมุนไพร/นวดแพทย์แผนไทย รองลงมาคือความต้องการมีบริการแพทย์ทางเลือก ผสมผสานกับการรักษาด้วยยาแผนปัจจุบัน และความต้องการได้รับความรู้ คำแนะนำ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน ($\bar{x} = 2.59, 2.53, 2.52$; SD = 0.61, 0.61, 0.63 ตามลำดับ)

3. ในด้านการป้องกันโรคพบว่า บริการที่ผู้รับบริการต้องการมากที่สุดคือบริการตรวจสุขภาพประจำปี รองลงมาคือ ความต้องการคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เมื่อมีโรคระบาดเกิดขึ้น ($\bar{x} = 2.78, 2.75$; SD = 0.49, 0.50 ตามลำดับ)

4. ในด้านการรักษาพยาบาลพบว่า บริการที่ผู้รับบริการต้องการมากที่สุดคือ การได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็วเมื่อเจ็บป่วยเฉียบพลัน/รุนแรง รองลงมาคือความต้องการให้มีแพทย์อยู่ประจำที่ศูนย์สุขภาพชุมชนและความต้องการได้รับยาสามัญประจำบ้านไว้ใช้ในยามจำเป็น ($\bar{x} = 2.88, 2.83, 2.82$; SD = 0.34, 0.40, 0.49 ตามลำดับ)

5. ในด้านการฟื้นฟูสภาพพบว่า บริการที่ผู้รับบริการต้องการมากที่สุดคือ ต้องการให้มีทีมสุขภาพตรวจเยี่ยมผู้ป่วยโรคเรื้อรัง รองลงมาคือ ความต้องการให้มีบริการตรวจวัดความดันโลหิตในผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง เมื่อทีมสุขภาพไปเยี่ยมที่บ้าน และความต้องการให้มีการประเมินและวางแผนร่วมกับทีมสุขภาพ ในการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้ดูแล ($\bar{x} = 2.71, 2.67, 2.66$; SD = 0.51, 0.53, 0.52 ตามลำดับ)

ผลการศึกษาความต้องการของผู้รับบริการในการบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในครั้งนี้ สามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย ในการจัดบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ณ ศูนย์สุขภาพชุมชนทุ่งยั้ง จังหวัดอุตรดิตถ์ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

ABSTRACT

TE157852

Study of clients needs for primary care services is important because they play a major role for nurses in providing quality of care. The purpose of this study was to determine clients needs for primary care services at Thoung Yunk primary care unit, Uttaradit Province. The sample was 378 adult clients, who lived in the area under the responsibility of Thoung Yunk primary care unit. The study instrument used for data collection was an interview form which composed of the clients' demographic data form, the clients needs for primary care services interview form, for health promotion, health prevention, curative care and rehabilitation, and other clients needs for primary care services and suggestions interview form. The interview form was assessed by experts with a content validity of .86 and reliability was also tested at .89 as calculated by Cronbach's alpha coefficient. Data was analyzed by descriptive statistics. The results showed that:

1. Total need of clients for primary care services was at a high level ($\bar{x} = 2.55$; SD = 0.62). Curative care need was the highest followed by health prevention, rehabilitation and health promotion needs, respectively ($\bar{x} = 2.64, 2.59, 2.54, 2.41$; SD = 0.55, 0.65, 0.60, 0.67).
2. For health promotion, the traditional Thai medicine need was the highest followed by need for alternative medicine complementary to conventional medicine, and dental care education need, respectively ($\bar{x} = 2.59, 2.53, 2.52$; SD = 0.61, 0.61, 0.63).
3. For health prevention, the need for an annual health examination was the highest followed by the need for information about epidemics, respectively ($\bar{x} = 2.78, 2.75$; SD = 0.49, 0.50).
4. For curative care, the need to receive treatment immediately when they had acute or severe illnesses was the highest followed by the need to have a doctor stand by in primary care unit, and the need to have essential drugs to be use at home, respectively ($\bar{x} = 2.88, 2.83, 2.82$; SD = 0.34, 0.40, 0.49).
5. For rehabilitation, the need for home visits during chronic illness was the highest followed by the need for blood pressure checks in hypertensive patients during home visits, and the need for planning and sharing of information with home health care teams for helping the chronic illness patients and care givers, respectively ($\bar{x} = 2.71, 2.67, 2.66$; SD = 0.51, 0.53, 0.52).

This study can be used as a data base for collaboration with multidisciplinary teams to plan appropriate policy for primary care services at Thoung Yunk primary care unit, Uttaradit Province.