

หัวข้อวิจัย : ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ผู้วิจัย : นายสุบิน ยุระรัช
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ ออกแบบโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมโดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ข้อ คือ (1) เพื่อสังเคราะห์ข้อความที่บ่งชี้ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (2) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน และ (3) เพื่อนำเสนอแนวทางการทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุขให้กับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย (1) ประธานคณะผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก จำนวน 16 คน และ (2) อาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 477 คน เครื่องมือวิจัยมี 3 ฉบับ ได้แก่ (1) แบบบันทึก (2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และ (3) แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ระยะตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม ได้แก่ ระยะที่ 1 การสังเคราะห์ข้อความ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ระยะที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองด้วยโปรแกรมลิสเรล เวอร์ชัน 8.80 และระยะที่ 3 การนำเสนอแนวทาง ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ด้านสถาบัน มี 3 ตัวบ่งชี้ คือ (1) การส่งเสริมและสนับสนุนจากสถาบัน (2) ความพร้อมของสถาบัน และ (3) คุณค่าที่สถาบันได้รับ องค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้บริหาร มี 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) คุณลักษณะของผู้บริหาร และ (2) วิธีการบริหารงาน องค์ประกอบที่ 3 ด้านทีมงานประกันคุณภาพ มี 3 ตัวบ่งชี้ คือ (1) ความรู้และทักษะ (2) ความเป็นกัลยาณมิตร และ (3) การสนับสนุนเครื่องมือที่ช่วยทำประกันคุณภาพ องค์ประกอบที่ 4 ด้านอาจารย์ มี 4 ตัวบ่งชี้ คือ (1) โอกาสในการพัฒนาตนเอง (2) การยอมรับ (3) ความรู้สึกเชิงบวก และ (4) ความรู้ในการทำประกันคุณภาพ และองค์ประกอบที่ 5 ด้านผู้ประเมิน มี 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) คุณลักษณะของผู้ประเมิน และ (2) กระบวนการประเมิน

2. โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทยมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าดัชนีตรวจสอบความกลมกลืนประเภทค่าสถิติไค-สแควร์ (χ^2) เท่ากับ 44.80 ค่าองศาความเป็นอิสระ (df) เท่ากับ 33 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) เท่ากับ 0.083 ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (RMSEA) เท่ากับ 0.027 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.99 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.96

3. แนวทางการทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุขสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย มีจำนวน 5 แนวทาง และวิธีการปฏิบัติ จำนวน 19 ข้อ

คำสำคัญ: ความสุข การประกันคุณภาพ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน