

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2553. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2552. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (2 กรกฎาคม พ.ศ. 2552). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2551. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา (12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2545. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2549. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานการอุดมศึกษา (7 สิงหาคม พ.ศ. 2549). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กัลยารัตน์ อ้องคณา. 2549. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้คุณค่าในตนเอง สภาพแวดล้อมในงาน กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ พยาบาล คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติยา สืออ่อน. 2547. “โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสำหรับกลุ่ม สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คมสร วงษ์รักษา. 1 มิถุนายน 2556. รองผู้อำนวยการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน). สัมภาษณ์.
- ชุดินันท์ อธิรัตนนา. 2546. “รูปแบบการจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดาวระดา ธรรมธม. 2547. “การพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารงานวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยใน มหาวิทยาลัยของรัฐ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทยา บุญสวัสดิ์. 2545. “การพัฒนาแนวทางการเก็บข้อมูลโรงเรียนสำหรับผู้ประเมินภายนอก.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นิชดา สารอวลย์แพศย์. 2549. “การพัฒนาระบบการบริหารงานด้วยเทคนิคคุณภาพเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพสำหรับวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. 2542. **โมเดลลิสเรล: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงเยาว์ อุทุมพร. 2547. “การพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับผู้บริหารกระทรวงศึกษาธิการ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุไรต วาจาบัณฑิตย์. 2549. “การพัฒนาตัวบ่งชี้การเสริมสร้างพลังอำนาจผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประทุมทิพย์ เกตุแก้ว. 2551. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคกับความสุขในการทำงานของพยาบาล งานการพยาบาลผ่าตัด.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประเวศ วะสี. 2548. **มรรค 12 คู่ประเทศไทยอยู่เย็นเป็นสุข**. นนทบุรี: สำนักงานปฏิรูประบบสาธารณสุขแห่งชาติ.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต). 2552. **ความสุข 5 ชั้น**. ค้นวันที่ 23 พฤษภาคม 2556 จาก <http://www.cdthamma.com/forums/index.php?topic=2808.0>
- เมษา นวลศรี. 2550. “การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2542. **พจนานุกรมไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. ค้นวันที่ 27 พฤษภาคม 2556 จาก <http://rirs3.royin.go.th>
- วิจิตร ศรีสอ้าน. 2551. “บทบาทการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (QA for the Development).” **จุลสารประชาคมประกันคุณภาพการศึกษา**, 6 (4), 3-6.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. 2558. “วัฒนธรรมการประกันคุณภาพ: คู่คิดหรือคู่แข่ง.” **จดหมายข่าวธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัย**, 6 (1), 19-20.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2542. **TQM วิธีก่อสร้างคุณภาพยุค 2000**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิระพล บดีรัฐ. 2543. **PDCA วงจรสู่ความสำเร็จ**. กรุงเทพฯ: ประชาชน.

- ศูนย์เครือข่ายวิชาการเพื่อสังเกตการณ์และวิจัยความสุขชุมชน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. 2551. **ประเมินความสุขของคนทำงาน (Happiness at Workplace): กรณีศึกษาประชาชนอายุ 18 - 60 ปีที่ทำงานในสถานประกอบการและองค์กรธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร.** มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- สมพัทธ์ เบ็ญจชัยพร. 2549. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบวัฒนธรรมคุณภาพกับคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขุภีบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมหญิง ลมูลพัคค์. 2545. “ตัวชี้วัดวัฒนธรรมคุณภาพกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมเดช สีแสง และฉันทนา จันทร์บรรจง. 2550. “การพัฒนาระบบส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.” วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 9 (1), 1-20.
- สมบัติ นพรัค และคณะ. 2551. “กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยเครือข่ายการวิจัยในภาคเหนือตอนล่าง.” วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 11 (1), 1-19.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.). 2552. “คู่มือการความสุข ยุควิฤตคิดสร้างสรรค์ จัดการแบบมีทางเลือก”. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2556 จาก <http://www.thaihealth.or.th/node/11713>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2553. **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 (ฉบับเดือนกรกฎาคม 2553).** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2552. **ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (16 กรกฎาคม พ.ศ. 2552).** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2555. **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559).** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2550. **กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) (30 กันยายน 2550).** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ (สปรส.). 2548. **รวมตัวชี้วัดเกี่ยวกับความอยู่เย็นเป็นสุข.** กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.

สำนักประเมินผลและเผยแพร่การพัฒนา. 2549. **กรอบแนวคิดการพัฒนาศูนย์วัดความอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ: สามดี พรินติ้ง.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2553ก. **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามระดับอุดมศึกษา (ฉบับสถานศึกษา) พ.ศ. 2554**.

กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2553ข. **รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสอง (พ.ศ. 2549-2553)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2552ก. **สถานการณ์การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสอง เสนอต่อคณะกรรมการการอุดมศึกษา วันพุธที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2552ข. **คู่มือกรรมการและเลขานุการคณะผู้ประเมินภายนอก**. กรุงเทพฯ: เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการนักประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา รุ่น 1 ปีงบประมาณ 2552 ระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน 2552.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2552ค. **สภาพและปัญหาของการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาและความต้องการการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามการรับรู้ของผู้ประเมินภายนอก**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2551. **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (ปรับปรุงครั้งที่ 4)**. กรุงเทพฯ: จุฑทอง.

สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. 2553. **เครือข่ายดัชนีความอยู่เย็นเป็นสุข**. ค้นวันที่ 30 พฤษภาคม 2556 จาก <http://www.abacpollcourses.au.edu/happiness/aboutus.html>

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2548. **คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา: ผลประเมินรอบแรก**. กรุงเทพฯ: เอกสารนำเสนอที่ประชุมสำนักธรรมศาสตร์และการเมืองราชบัณฑิตยสถาน วันที่ 18 ตุลาคม 2548.

สุมนา โสคติผลอนันต์. 2549. “การสังเคราะห์ห้วงชี้ความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.” *วารสารวิจัยทางการศึกษา*, 1 (1), 154-161.

- สุบิน ยุระรัช. 2553ก. “การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ผลประเมินคุณภาพภายในและภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา.” *วารสารสมาคมส่งเสริมการวิจัย*, 1 (1), 63-71.
- สุบิน ยุระรัช. 2553ข. “การวิเคราะห์สาเหตุของการไม่ใช้ประโยชน์และการนำผลประเมินคุณภาพไปใช้ประโยชน์อย่างคลาดเคลื่อนในสถาบันอุดมศึกษา.” *รายงานสืบเนื่องการประชุมทางวิชาการและเสนอผลงานวิจัยสร้างสรรค์: ศิลปการวิจัยครั้งที่ 3*. ระหว่างวันที่ 28-29 มกราคม 2553 ณ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์, 363-369.
- สุบิน ยุระรัช. 2552. *รายงานการสังเคราะห์แนวปฏิบัติที่ดีของการทำประกันคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม. (อัคราณา)
- อรุณวดี คุ่มสิริพิทักษ์. 2545. “การเสริมสร้างอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงาน ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม.” *วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*.
- อุทัย ดุลยเกษม. 2551. “ระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย.” *จุลสารประชาคมประกันคุณภาพการศึกษา*, 7 (2), 5-8.
- Al-Alawi, Y., Al-Kaabi, D., Rashdan, S. & Al-Khaleefa, L. 2009. “Quality assurance and continuous improvement: a case study of the University of Bahrain.” *Quality in Higher Education*, 15 (1), 61-69.
- Andrews, F.M. & Withey, S.B. 1976. *Social Indicators of Well-Being. Americans Perceptions of Life Quality*. **Plenum Press**: 1976, New York, USA.
- Bazargan, A. 2007. “Problems of Organising and Reporting Internal and External Evaluation in Developing Countries: The Case of Iran.” *Quality in Higher Education*, 13 (3), 207-214.
- Bernhard, A. 2010. “Two European responses to assure quality in higher education.” *Problems of Education in the 21st Century*, 20, 36-43.
- Bornmann, L., Mittag, S. & Daniel, H.D. 2006. “Quality Assurance in Higher Education–Meta-Evaluation of Multi-Stage Evaluation Procedures in Germany.” *Higher Education*, 52, 687-709.
- Boyer, D. K. 2008. “Continuous improvement through employee empowerment, teamwork, diversity and best practices.” *Corrections Today*. August 2008, 38-42.
- Brown, J. F. & Marshall, B. L. 2008. “Continuous quality improvement: an effective strategy for improvement of program outcomes in a higher education setting.” *Quality Improvement*, 29 (4), 205-211.

- Buch, M. S., Edwards, A. & Eriksson, T. 2009. "Participants' evaluation of a group-based organisational assessment tool in Danish general practice: the Maturity Matrix." **Quality in Primary Care**, 17, 311-322.
- Campos, B. 2004. "The Balance between Higher Education Autonomy and Public Quality Assurance: Development of the Portuguese System for Teacher Education Accreditation." **Education Policy Analysis Archives**, 12 (73), 1-33.
- Caracelli, V.J. & Greene, J.C. 1993. "Data Analysis Strategies for Mixed-Method Evaluation Designs." **Educational Evaluation and Policy Analysis**, 15 (2), 195-207.
- Chantarasombat, C. 2009. "Model a Knowledge Management for Educational Quality Assurance in Faculty of Education, Mahasarakham University in Thailand." **European Journal of Social Sciences**, 11 (3), 428-440.
- Cheung, P. & Tsui, C. 2010. "Quality assurance for all." **Quality in Higher Education**, 16 (2), 169-171.
- Creswell, J. W. 2005. **Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research**. 2nd Ed. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education.
- Creswell, J.W., & Plano Clark, V.L. 2007. **Designing and conducting mixed methods research**. Thousand Oaks: Sage.
- Danø, T. & Stensaker, B. 2007. "Still Balancing Improvement and Accountability? Developments in External Quality Assurance in the Nordic Countries 1996-2006." **Quality in Higher Education**, 13 (1), 81-93.
- Deming, W. E. 1986. **Out of the Crisis**. MIT Center for Advanced Engineering Study.
- Diener, E. 2010. **Frequently Answered Questions: A Primer for Reporters and Newcomers**. Retrieved April 2, 2010 from <http://www.psych.illinois.edu/~ediener/faq.html>
- Diener E. 2000. Subjective Well-Being: The Science of Happiness and a Proposal for a National Index. **American Psychologist**. 55 (1), 34-43.
- Diener, E. 1984. Subjective Well-Being. **Psychological Bulletin**. 95 (3), 542-575.
- Diener E.; Emmons, Robert A.; Larsen, Randy J. and Griffin, Sharon. 1985. The Satisfaction With Life Scale. **Journal of Personality Assessment**. 49 (1), 71-75.

- Dierendonk, D.V. 2005. The Construct Validity of Ruff Scales of Psychological Well-Being and Its Extension with Spiritual Well-Being. **Personality and Individual Differences**. 36 (3), 629-643.
- Farmer, E. I. & Paris, H. S. 2000. "Opinions of community college deans regarding principles of continuous quality improvement." **Community College Journal of Research and Practice**, 24, 399-408.
- Gavin, J.H and Mason, R.O. 2004. The Virtuous Organization: The Value Happiness in the Workplace. **Organization Dynamics**. 33 (September), 379-392.
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L., & Black, W. C. 1998. Multivariate data analysis (5th edition). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Havey, L. 2006. "Impact of Quality Assurance: Overview of a discussion between representatives of external quality assurance agencies." **Quality in Higher Education**, 12 (3), 287-290.
- Heylighen, F. 1999. **Happiness**. Retrieved February 23, 2013 from <http://pespmc1.vub.ac.be/happines.html>
- Hogg, R. V. & Hogg, M. C. 1995. "Continuous quality improvement in higher education." **International Statistical Review**, 63 (1), 35-48.
- Jöreskog, K.G. & Sorbom, D. 1993. **LISREL 8: User's Reference Guide**. Chicago: Scientific Software International.
- Kahan, B. & Goodstadt, M. 1999. "Continuous quality improvement and health promotion: can CQI lead to better outcomes?." **Health Promotion International**, 14 (1), 83-91.
- Kristensen, B. 2010. Has External Quality Assurance Actually Improved Quality in Higher Education Over the Course of 20 Years of the 'Quality Revolution'?. **Quality in Higher Education**, 16 (2), 153-157.
- Layard, R. 2005. **Happiness: Lessons from a New Sciences**. London: Allen Lane.
- Liu, S. & Rosa, M.J. 2008. "Quality Assessment of Undergraduate Education in China: Policy Analysis." **Higher Education Management and Policy**, 20 (3), 79-96.
- Luckett, K. 2007. "The Introduction of External Quality Assurance in South African Higher Education: An Analysis of Stakeholder Response." **Quality in Higher Education**, 13 (2), 97-116.

- Manion, J. 2003. **Joy at Work: As Experienced, As Expressed**. Doctor of Philosophy in Human and Organizational Systems. University of Michigan.
- Martin, M. 2009. "On the Relationship of External Quality Assurance and Equity: Can the Converge on National Policy Agendas?." **Quality in Higher Education**, 15 (3), 251-262.
- Meade, P., Morgan, M. & Health, H. 1999. "Equipping leaders to capitalise on the outcomes of quality assessment in higher education." **Assessment & Evaluation in Higher Education**, 24 (2), 147-156.
- Ming, C. 2010. "Audit cultures and quality assurance mechanisms in England: a study of their perceived impact on the work of academics." **Teaching in Higher Education**, 15 (3), 259-271.
- Nicholls, M.G. 2007. "The Development of a Benchmarking Methodology to Assist in Managing the Enhancement of University Research Quality." **Higher Education Quarterly**, 61 (4), 539-562.
- Pak Tee, N. 2007. "Quality assurance in the Singapore education system in an era of diversity and innovation." **Educational Research for Policy & Practice**, 6 (3), 235-247.
- Premuzic, Tomas Chamorro; Bennett, Emily and Furnham, Adrian. 2007. The Happy Personality: Mediation Role of Trait Emotional Intelligence. **Personality and Individual Differences**. 42 (June), 1633-1639.
- Rego, A. & Cunha. 2008. Workplace spirituality and organizational commitment: An empirical study. **Journal of Organizational Change Management**, 21 (1), 53-75.
- Rossmann, G. B., & Wilson, B.L. 1985. "Number and words: Combining Quantitative and Qualitative Methods in a Single Large-scale Evaluation Study." **Evaluation Review**, 9 (5), 627-643.
- Rosa, M.J., Tavares, D. & Amaral, A. 2006. "Institutional Consequences of Quality Assessment." **Quality in Higher Education**, 12 (2), 145-159.
- Stephenson, P. 2009. **The Evidence for Continuous Quality Improvement: A Literature Review**. The Royal Australian College of General Practitioners (Prepared for the QA & CPD Sub-Committee).
- Stevens, J. 1996. **Applied multivariate statistics for the social sciences**. 3rd ed. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associate Publisher.

- Tashakkori, A. & Teddie, C. 1998. **Mixed Methodology: Combining qualitative and quantitative approaches**. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Teelken, C. & Lomas, L. 2009. "How to strike the right balance quality assurance and quality control in the perceptions of individual lecturers: a comparison of UK and Dutch higher education institutions." **Tertiary Education & Management**, 15 (3), 259-275.
- Tungkunanan, P., Leekitchwatana, P., Pimsarn, N. & Chumnum, S. 2008. Strategic plan for developing quality culture at eastern school of the Office of Vocational Education Commission, Thailand. **ABAC Journal**, 28 (2), 52-63.
- Veenhoven, R. (1984). Conditions of happiness. Reidel Publ. Co., Dordrecht, The Netherlands.
- Warr, P. 2007. **Work, Happiness, and Unhappiness**. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Warr, P. 1990. The measurement of well-being and other aspects of mental health. **Journal of Occupational Psychology**, 63, 193-210. doi:10.1111/j.2044-8325.1990.tb00521.x
- World Health Organization. 1996. WHO Basic Documents. **Constitution of the World Health Organization**.
- Yamane, T. 1973. **Statistics: An Introductory Analysis**. 3rd ed. USA: Harper & Row.