

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้ดำเนินการสำเร็จตามกำหนดระยะเวลาเนื่องจากได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอ้าน (ที่ปรึกษาโครงการวิจัย) สำหรับคำแนะนำ และความเอาใจใส่ดูแลในการติดตามความก้าวหน้า ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ช่วยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม (ประธานผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี และรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม) รองศาสตราจารย์ ดร. วสิน ینگพัฒนากุล (ประธานผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก และรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร) ดร. คมสร วงษ์รักษา (รองผู้อำนวยการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์ (ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย และรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม) และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์ (ผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก และผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนและพัฒนาริเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม) สำหรับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ ผู้บริหารและคณาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอกระดับอุดมศึกษา รองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงานและนักวิชาการกลุ่มงานการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลวิจัย ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยในด้านแนวคิด ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัยเรื่องนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่ให้ทุนอุดหนุนการทำวิจัยเรื่องนี้ และเพื่อนนักวิจัยและนักวิชาการทุกคนสำหรับความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ จนทำให้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยสำเร็จตามแผน ซึ่งองค์ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำวิจัยเรื่องนี้จะนำไปใช้เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพให้ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

สุบิน บุระรัช

เมษายน 2558

หัวข้อวิจัย : ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ผู้วิจัย : นายสุบิน ยุระรัช
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ ออกแบบโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมโดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ข้อ คือ (1) เพื่อสังเคราะห์ข้อความที่บ่งชี้ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (2) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน และ (3) เพื่อนำเสนอแนวทางการทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุขให้กับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย (1) ประธานคณะผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก จำนวน 16 คน และ (2) อาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 477 คน เครื่องมือวิจัยมี 3 ฉบับ ได้แก่ (1) แบบบันทึก (2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และ (3) แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ระยะตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม ได้แก่ ระยะที่ 1 การสังเคราะห์ข้อความ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ระยะที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองด้วยโปรแกรมลิสเรล เวอร์ชัน 8.80 และระยะที่ 3 การนำเสนอแนวทาง ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ด้านสถาบัน มี 3 ตัวบ่งชี้ คือ (1) การส่งเสริมและสนับสนุนจากสถาบัน (2) ความพร้อมของสถาบัน และ (3) คุณค่าที่สถาบันได้รับ องค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้บริหาร มี 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) คุณลักษณะของผู้บริหาร และ (2) วิธีการบริหารงาน องค์ประกอบที่ 3 ด้านทีมงานประกันคุณภาพ มี 3 ตัวบ่งชี้ คือ (1) ความรู้และทักษะ (2) ความเป็นกัลยาณมิตร และ (3) การสนับสนุนเครื่องมือที่ช่วยทำประกันคุณภาพ องค์ประกอบที่ 4 ด้านอาจารย์ มี 4 ตัวบ่งชี้ คือ (1) โอกาสในการพัฒนาตนเอง (2) การยอมรับ (3) ความรู้สึกเชิงบวก และ (4) ความรู้ในการทำประกันคุณภาพ และองค์ประกอบที่ 5 ด้านผู้ประเมิน มี 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) คุณลักษณะของผู้ประเมิน และ (2) กระบวนการประเมิน

2. โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทยมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าดัชนีตรวจสอบความกลมกลืนประเภทค่าสถิติไค-สแควร์ (χ^2) เท่ากับ 44.80 ค่าองศาความเป็นอิสระ (df) เท่ากับ 33 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) เท่ากับ 0.083 ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (RMSEA) เท่ากับ 0.027 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.99 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.96

3. แนวทางการทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุขสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย มีจำนวน 5 แนวทาง และวิธีการปฏิบัติ จำนวน 19 ข้อ

คำสำคัญ: ความสุข การประกันคุณภาพ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

Research Title : The Happiness of Conducting Quality Assurance of Lecturers in Private Higher Education Institutions

Name of Researcher : Mr. Subin Yurarach

Name of Institution : Graduate College of Management, Sripatum University

Year of Publication : B.E. 2558

ABSTRACT

This research was designed by using a mixed-methods research methodology. Its three main objectives were (1) to synthesize the items indicating the happiness of conducting quality assurance of lecturers in private Higher Education Institutions (HEIs), (2) to analyze the factors of the happiness of conducting quality assurance of the lecturers in the private HEIs, and (3) to propose the guidelines of conducting quality assurance happily for the private HEIs in Thailand. The research sample consisted of 16 chairmen of internal and external assessors at the higher education level, and 477 lecturers in the private HEIs. Three types of research instruments were included: (1) a document synthesis note, (2) an in-depth interview form, (3) a questionnaire. The data collection and analysis were divided into three phases; phase 1: item synthesis, content analysis was applied, phase 2: factor analysis, descriptive statistics were applied comprising frequency, percentage, mean, and standard deviation, second order confirmatory factor analysis using LISREL version 8.80, and phase 3: guidelines proposal, the content analysis was applied. The significant research findings were as follows:

1. The happiness of conducting quality assurance of the lecturers in the private HEIs are divided into five factors consisting of Aspect 1: institution; three indicators comprising (1) the support of HEI, (2) the readiness of HEI, and (3) the value which the HEI obtains, Aspect 2: administrator; two indicators comprising (1) the administrators' attributes, and (2) the methods of administration, Aspect 3: Quality Assurance (QA) team; three indicators comprising (1) knowledge and skills, (2) amicableness, and (3) the tools supporting QA works, Aspect 4: lecturers; four indicators comprising (1) the opportunities of self-development, (2) acceptance, (3) positive feeling, and (4) the knowledge of conducting QA, Aspect 5: assessor; two indicators comprising (1) the assessors' attributes, and (2) assessment process.

2. The second order confirmatory factor analysis model of the happiness of conducting QA of the lecturers in the private HEIs is fit to empirical data with the Chi-Square (χ^2) of 44.80, $df = 33$, $p = 0.083$, RMSEA = 0.027, GFI = 0.99, and AGFI = 0.96.

3. The five guidelines of conducting quality assurance happily for the private HEIs in Thailand are proposed with nineteen practical methods.

Keywords: happiness, quality assurance, private higher education institution

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ..... 1
	ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย..... 1
	คำถามการวิจัย..... 3
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 3
	ขอบเขตของการวิจัย..... 4
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... 5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 6
	กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 8
	ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน..... 9
	1.1 ความหมายและแนวคิดของความสุขในการทำงาน..... 9
	1.2 องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน..... 10
	1.3 การสร้างความสุขในการทำงาน..... 13
	ตอนที่ 2 การประกันคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน..... 13
	2.1 การจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน..... 13
	2.2 หลักการและเหตุผลของการทำประกันคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษา..... 16
	2.3 สภาพปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษา..... 19
	2.4 การปรับปรุงคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน..... 21
	2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและภายนอก..... 27
	ตอนที่ 3 การออกแบบการวิจัยแบบผสม..... 28
	3.1 ความหมายของการวิจัยแบบผสม..... 28
	3.2 การออกแบบและประเภทของการวิจัยแบบผสม..... 30
	3.3 กระบวนการทำวิจัยแบบผสม..... 36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
4.1 งานวิจัยเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน.....	36
4.2 งานวิจัยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา.....	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
แบบแผนการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	60
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	63
1.1 ข้อความที่บ่งชี้ความสุขในการทำประกันคุณภาพ.....	63
1.2 วิธีการสร้างความสุขในการทำประกันคุณภาพ.....	76
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	79
2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	81
2.2 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวบ่งชี้ความสุขในการทำประกันคุณภาพ.....	84
2.3 องค์ประกอบของความสุขในการทำประกันคุณภาพ.....	92
ตอนที่ 3 แนวทางการส่งเสริมให้อาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย ทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุข.....	116
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	124
สรุปผลการวิจัย.....	125
อภิปรายผลการวิจัย.....	127
ข้อเสนอแนะ.....	133

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	135
ภาคผนวก.....	145
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย.....	146
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	149
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	176
ภาคผนวก ง รายงานข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	178
ภาคผนวก จ รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย.....	217
ภาคผนวก ฉ จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	222
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมลิสรล.....	226
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	260

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน.....	11
2	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพที่มีประสบการณ์เคยเป็นประธานผู้ ประเมินคุณภาพภายในหรือภายนอก และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ให้ข้อมูลใน เชิงคุณภาพ.....	54
3	เครื่องมือวิจัยจำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล.....	59
4	วิธีการทำวิจัยแบบผสมจำแนกตามระยะและขั้นตอนดำเนินการทำวิจัย.....	61
5	แผนดำเนินงานวิจัย.....	62
6	ข้อความที่บ่งชี้ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	64
7	ผลการสังเคราะห์และจัดหมวดหมู่ข้อความที่บ่งชี้ความสุขในการทำประกัน คุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	70
8	องค์ประกอบของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	76
9	วิธีการสร้างความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษา เอกชนที่เสนอโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพและอาจารย์สถาบัน อุดมศึกษาเอกชน เรียงตามอันดับความสำคัญจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด.....	77
10	สัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปรและค่าสถิติ.....	80
11	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ (n=477).....	82
12	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา (n=477).....	82
13	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา (n=477).....	82
14	ความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน (n=477).....	83
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสบการณ์การทำงานของอาจารย์ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าสถิติเชิงบรรยายของข้อความที่สะท้อนความสุขในการทำประกันคุณภาพ ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน องค์ประกอบที่ 1 ด้านสถาบัน.....	84
17	ค่าสถิติเชิงบรรยายของข้อความที่สะท้อนความสุขในการทำประกันคุณภาพ ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน องค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้บริหาร.....	87
18	ค่าสถิติเชิงบรรยายของข้อความที่สะท้อนความสุขในการทำประกันคุณภาพ ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน องค์ประกอบที่ 3 ด้านทีมงานประกัน คุณภาพ.....	88
19	ค่าสถิติเชิงบรรยายของข้อความที่สะท้อนความสุขในการทำประกันคุณภาพ ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน องค์ประกอบที่ 4 ด้านอาจารย์.....	89
20	ค่าสถิติเชิงบรรยายของข้อความที่สะท้อนความสุขในการทำประกันคุณภาพ ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน องค์ประกอบที่ 5 ด้านผู้ประเมิน.....	91
21	ค่าสถิติเชิงบรรยายของตัวแปรสังเกตได้ ($n = 477$).....	93
22	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้.....	95
23	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกต ได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 1 ด้านสถาบัน (INS).....	97
24	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 1 ด้านสถาบัน (INS).....	98
25	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกต ได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้บริหาร (ADM).....	99
26	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้บริหาร (ADM).....	100
27	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกต ได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 3 ด้านทีมงานประกันคุณภาพ (QAT).....	100
28	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 3 ด้านทีมงาน ประกันคุณภาพ (QAT).....	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกต ได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 4 ด้านอาจารย์ (LEC).....	102
30	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 4 ด้านอาจารย์ (LEC).....	103
31	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกต ได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 5 ด้านผู้ประเมิน (ASS).....	104
32	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 5 ด้านผู้ประเมิน (ASS).....	105
33	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกต ได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบของความสุขในการทำประกันคุณภาพ.....	106
34	ค่าดัชนีของโมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความสุขใน การทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ก่อนปรับ).....	108
35	รายละเอียดการปรับโมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของ ความสุขในการทำประกันคุณภาพให้มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิง ประจักษ์.....	108
36	การปรับโมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความสุขในการ ทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	111
37	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่ สองของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษา เอกชน.....	111
38	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝง.....	114
39	ความเที่ยงของตัวแปรแฝง (Construct Reliability: ρ_c) และค่าเฉลี่ยความ แปรปรวนที่สกัดได้ (Average Variance Extracted: ρ_v).....	115
40	แนวทางการทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุขสำหรับสถาบันอุดมศึกษา เอกชน.....	118

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 วงจรเดมมิ่ง (The Deming Cycle) หรือวงจร PDCA.....	22
3 การนำแนวคิด PDCA มาใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน.....	26
4 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและภายนอก (สมศ., 2551)...	28
5 วิธีการ 3 แบบในการผสมผสานข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ.....	29
6 การวิจัยแบบผสมที่มีการศึกษาแบบกรณีเดียวและแบบพหุกรณี.....	30
7 ระบบการให้สัญลักษณ์สำหรับการออกแบบการวิจัยแบบผสม.....	30
8 ประเภทของการออกแบบการวิจัยแบบผสม (Creswell, 2005).....	32
9 การออกแบบการวิจัยเชิงสามเส้า (Triangulation Design).....	33
10 การออกแบบการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory Design).....	34
11 การออกแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Design).....	35
12 การออกแบบการวิจัยแบบ Exploratory Design: Taxonomy Development Model (QUAL emphasized) (Creswell & Plano Clark, 2007).....	54
13 โมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 1 ด้านสถาบัน (INS).....	98
14 โมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้บริหาร (ADM).....	99
15 โมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 3 ด้านทีมงานประกันคุณภาพ (QAT).....	101
16 โมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 4 ด้านอาจารย์ (LEC).....	103
17 โมเดลการวัดองค์ประกอบที่ 5 ด้านผู้ประเมิน (ASS).....	105
18 โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความสุขในการทำประกันคุณภาพ (ก่อนปรับ).....	107
19 โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความสุขในการทำประกันคุณภาพ (หลังปรับ).....	110