

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิจัย เรื่อง “ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน”

[สำหรับผู้วิจัย]

คำชี้แจง

(1) แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพเกี่ยวกับองค์ประกอบของความสุขในการทำประกันคุณภาพและกระบวนการสร้างความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสร้างเครื่องมือวิจัยต่อไป

(2) แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์ ตอนที่ 2 คำถามการสัมภาษณ์ และตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้สัมภาษณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุบิน บุระรัช ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม โทรศัพท์ : 085-075-2007, อีเมลล์ subin.yu@spu.ac.th

วันที่ เวลา.....

ตอนที่ 1: ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้ให้สัมภาษณ์

.....

2. ตำแหน่งปัจจุบัน

2.1 ☐ ประธานคณะผู้ประเมินคุณภาพภายในและ/หรือภายนอก

กลุ่มสาขา

[] วิทยาศาสตร์สุขภาพ

[] วิทยาศาสตร์กายภาพและชีวภาพ

[] วิศวกรรมศาสตร์

[] สถาปัตยกรรมศาสตร์

[] เกษตรศาสตร์

[] บริหาร พานิชยศาสตร์ การบัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว และเศรษฐศาสตร์

[] ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์

[] ศิลปกรรม วิจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์

[] มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

[] สหวิทยาการ

1.2 ☐ เลขานุการคณะกรรมการการอุดมศึกษา (กกอ.)

1.3 ☐ ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

ตอนที่ 2: คำถามการสัมภาษณ์

1. ท่านคิดว่าความสุขในการทำประกันคุณภาพวัดได้จากอะไรบ้าง

- (1)
- (2)
- (3)
- (4)
- (5)

2. ท่านคิดว่า “ค่านิยมคุณภาพ (Quality value)” หรือ “ห่วงโซ่คุณภาพ (Quality chain)” ตามแนวทางของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ทำให้อาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีความสุขหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ค่านิยมคุณภาพ และห่วงโซ่คุณภาพ ตามนิยามของ สมศ.

1. **ค่านิยมคุณภาพ** หมายถึง สิ่งที่คนในองค์กรยึดถือและยอมรับร่วมกันเกี่ยวกับการทำประกันคุณภาพตามกรอบแนวคิดการดำเนินงานของ สมศ. ระยะที่ 3 พ.ศ. 2554-2558 ประกอบด้วย (1) ก้าวข้ามขีดจำกัด (O=Overcome limitations) (2) คิดสร้างสรรค์ (N=Nurture creativity) (3) ขับเคลื่อนจริยธรรม (Enhance ethics) (4) รับผิดชอบต่อสังคม (S=Social responsibility) (5) สำนึกคุณภาพ (Q=Quality awareness) และ (6) องค์กรกัลยาณมิตร (A=Amicable agency)
2. **ห่วงโซ่คุณภาพทางการศึกษา** หมายถึง ความร่วมมือระหว่างสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สถานศึกษาแกนนำ และสถานศึกษาเครือข่ายการพัฒนา เพื่อพัฒนาระดับคุณภาพการศึกษา

3. ท่านคิดว่ามี “วัฒนธรรมคุณภาพ (Quality culture)” ทำให้อาจารย์สถาบันอุดมศึกษา โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความสูงในการทำประกันคุณภาพหรือไม่ จงให้เหตุผล

[illegible]

4. ท่านคิดว่า อาจารย์สถาบันอุดมศึกษามีความสุขหรือไม่ ที่ต้องเตรียมเอกสารจำนวนมากเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

5. ท่านคิดว่ามี “องค์ประกอบ” หรือ “ตัวแปร” อะไรบ้าง ที่ทำให้อาจารย์สถาบันอุดมศึกษา โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความสุขในการทำประกันคุณภาพ

[illegible]

6. ท่านคิดว่า “การทำประกันคุณภาพ” ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษา โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรใช้ “หัวใจ” หรือ “สมอง” ในการทำงานมากกว่ากัน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

7. ท่านคิดว่า “ความสูงในการทำประกันคุณภาพ” สร้างได้อย่างไร มีขั้นตอนหรือกระบวนการอย่างไร

[illegible]

8. ท่านคิดว่า “การทำประกันคุณภาพ” ในปัจจุบันเป็นการ “บังคับทำ” หรือ “สมัครใจทำ” ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

[illegible]

9. ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
