

การทำการคัดเลือกผู้รับเหมา และวิธีการที่ใช้จัดเป็นปัจจัยที่มีผลสำเร็จต่อโครงการก่อสร้างประการหนึ่ง การวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้าง โดยประเมินความถี่และความรุนแรงของปัญหา และหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติที่ใช้ในการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยได้ทำการสรุปปัญหาในงานต่างๆออกเป็น 43 ปัญหาและทำแบบสอบถามไปยังทั้งเจ้าของงานและที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามเพื่อประเมินระดับการมีอิทธิพลในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการก่อสร้างของคุณสมบัติที่ใช้ในการคัดเลือกผู้รับเหมาจำนวน 30 แบบสอบถามไปยังเจ้าของงาน ที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาก่อสร้างและแบบสอบถามเพื่อประเมินความถี่และความรุนแรงปัญหาในการก่อสร้างจำนวน 80 แบบสอบถามไปยังเจ้าของงานที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาก่อสร้าง พบว่าคุณสมบัติที่ถูกเลือกเพื่อใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในการก่อสร้างมี 6 คุณสมบัติด้วยกันคือ 1) สถานะทางการเงิน 2) ประสบการณ์ในการทำงานก่อสร้าง 3) การประสานงานภายในองค์กร 4) ทรัพยากรบุคคล 5) เครื่องมือเครื่องจักรของผู้รับเหมา 6) การจัดการความปลอดภัยในงานก่อสร้าง ( Safety Program)

สำหรับการวิเคราะห์ความถี่ และความรุนแรงของปัญหาในการก่อสร้างพบว่าปัญหาที่จัดว่ามีความถี่สูงและความรุนแรงสูงได้แก่ 1) ปัญหาการทำงานล่าช้ากว่าที่วางแผนไว้ 2) ปัญหาการก่อสร้างไม่เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดไว้ 3) ปัญหางบประมาณในการก่อสร้างของผู้รับเหมาไม่เพียงพอ 4) ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน 5) ปัญหาหยุดงานของคนงานเพื่อไปทำเกษตรกรรม 6) ปัญหาผู้รับเหมาไม่มีเงินทำงานเนื่องจากเจ้าของงานจ่ายเงินล่าช้า 7) ปัญหาการใช้เงินของผู้รับเหมาไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้ 8) ปัญหาข้อขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมากับเจ้าของโครงการ 9) ปัญหาช่างเทคนิคและวิศวกรขาดประสบการณ์ 10) ปัญหาข้อขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมากับผู้รับเหมาช่วง โดยได้ทำการสรุปสาเหตุของปัญหาทั้ง 10 ปัญหานี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างต่อไป

## **TE 161107**

Contractor evaluation can be considered as an important factor for project successes. The objectives of this study were to evaluate the frequency and impact of construction problems and the relationship between contractor's evaluation criteria and the construction problems. Forty three constructions problems were established and investigated. Two sets of questionnaires were developed to fulfill the objectives. The first questionnaire investigated the influence of contractor's evaluation criteria on the construction problems. The second questionnaire gathered frequency and impact of the construction problems. Thirty and eighty sets of the first and second questionnaire were obtained from owners, consultants and contractors. It is found that 6 critical contractor's evaluation criteria chosen were: 1) Financial strength; 2) Contractor's experiences; 3) Coordination in contractor's organization; 4) Human resources; 5) Tools and equipments; and 6) Safety program.

Regarding the frequency and impact of the construction problems, the most severe problems were: 1) The delay of master schedule; 2) The quality of construction was below specifications and requirements; 3) Lack of construction budget; 4) Lack of workforce; 5) Workforce's absence during harvesting season; 6) Insufficient cash flow due to delayed payment; 7) Ineffective financing program; 8) Conflicts between owner and main contractor; 9) Technicians and engineers were lack of experienced; 10) Conflicts between main contractor and sub-contractors. The causes of these problems were summarized and can be used as guideline for contractor's evaluation in the future.