

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่และพนักงานธุรการที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ ได้ทำการวิจัยกับประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่และพนักงานธุรการ จำนวน 338 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบเจ้าหน้าที่และพนักงานธุรการ 268 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ คาโนนิคอลล

ผลการวิจัย พบว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่พนักงานธุรการที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ ทั้ง 6 ด้าน คือ องค์ประกอบด้านอาการที่เกิดขึ้นทางร่างกาย องค์ประกอบที่ส่งผลต่ออาการทางประสาท องค์ประกอบด้านอาการจากการทำงานนาน ๆ องค์ประกอบด้านอาการทางความเครียด องค์ประกอบด้านอาการ โคเคเดียว และองค์ประกอบด้านอาการเครียดที่ส่งผลต่อทางเดินโลหิต โดยผลการวิจัย ทั้ง 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับนาน ๆ ครั้ง และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ABSTRACT

TE 153047

The purposes of this research was to study factors influenced faculties' and staffs' stress while dealing with computer. The number of faculties and staffs used in this research was 338 people; however, selected random samplings were 268 people. Research tools were questionnaires. Data was analyzed based on percentage, mean, standard deviation of mean and Canonical correlation analysis.

The results of research found that there are the following 6 factors such as physical system, nervous system, time during working, stress, working alone, and stress caused blood flow influenced the stress problems of faculties and staffs who were working on computer. According to the results, most of samples agreed that all 6 factors rarely cause stress's problem. Moreover, the significant level of these results showed at 0.01.