

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษาที่ศึกษาอยู่ในกลุ่มสถาบันราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียนในด้านตัวผู้เรียน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านผู้บริหารและคณาจารย์ปกครอง กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่ศึกษาในปีการศึกษา 2545 หลักสูตร 2 ปีหลังอนุปริญญา ในกลุ่มสถาบันราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ซึ่งได้มาโดยสุ่มแบบชั้นภูมิ ได้แบบถามกลับคืนมาร้อยละ 100 และนำมาวิเคราะห์ผลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าประมาณเฉลี่ย ค่าประมาณความคาดเคลื่อนมาตรฐานและวิเคราะห์องค์ประกอบ

ผลการวิจัยพบว่ามียังองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาทั้งสิ้น 8 องค์ประกอบ คือ พฤติกรรมของผู้บริหาร พฤติกรรมของผู้ปกครอง พฤติกรรมของอาจารย์ผู้สอน สภาพห้องเรียน-ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด-ปัจจัยเกี่ยวพัน ลักษณะกิจกรรมนักศึกษา พฤติกรรมของตัวผู้เรียนและลักษณะเนื้อหาวิชา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเกือบทุกองค์ประกอบ ยกเว้นองค์ประกอบพฤติกรรมของผู้ปกครอง ผลของงานวิจัยทำให้ทราบว่ากลุ่มสถาบันราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ควรปรับปรุงด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร พฤติกรรมของอาจารย์ผู้สอน สภาพห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ สภาพห้องสมุด-ปัจจัยเกี่ยวพัน ลักษณะกิจกรรมนักศึกษา พฤติกรรมของตัวผู้เรียนและลักษณะเนื้อหาวิชา

The purpose of this research was to study factors of students' satisfaction about learning process in computer education program in Southern Rajabhat Institutes. The samples were 307 undergraduate students in the computer education program students from Southern Rajabhat Institutes. The questionnaires factors for students' satisfaction about learning process in content of students, subjects, teachers, teaching and learning activity, students activity, teaching and learning facilities, administrates and parents are the tools for this research to collect the data. The statistics used are percentage, mean, standard error, factor analysis method.

The results of this research shows that there are 8 factors the effect to the student satisfaction. The factors are behaviour of president, parent, teacher, student, condition of classroom-laboratory, library, character of students activity, subject. Almost all factors are satisfied with the medium level except the factors of behaviour of parent are satisfied with the high level. The suggestion from this project conclude that Southern Rajabhat Institutes should improve the behaviour of administrates, teachers, student, condition of classroom-laboratory, library, character of students activity and subject.