

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยส่วนบุคคล จิตลักษณะ และความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อ
ประสิทธิผลทีมงาน

ชื่อผู้เขียน : นางสาวพนิดา แดงศรี

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิภา แก้วศรีงาม ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ท. จิรัชย์ หงษ์ยันตรชัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิไล เรียงวัฒนสุข

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ (1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผล
ทีมงานของพนักงานธนาคาร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล จิตลักษณะ และความผูกพันต่อ
องค์กรที่แตกต่างกัน (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล จิตลักษณะ
และความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลทีมงานของพนักงานธนาคาร (3) เพื่อหา
ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบย่อยของประสิทธิผลทีมงาน 5 ด้าน (4) เพื่อสร้างสมการ
ทำนายประสิทธิผลทีมงานของพนักงานธนาคาร กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็น
พนักงานธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ
จำนวน 345 คน ตำแหน่งตั้งแต่ พนักงานธนกิจสัมพันธ์ถึงตำแหน่งผู้จัดการสาขา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบวัดจิตลักษณะ
5 ด้าน ได้แก่ เจตคติต่องานธนาคาร แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ สุขภาพจิต ลักษณะมุ่งอนาคต-
ควบคุมตนเอง ความเชื่ออำนาจในตน ความผูกพันต่อองค์กร และแบบวัดประสิทธิผล
ทีมงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้านสังคมศาสตร์
(SPSS for Windows) เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ

สมมติฐานด้วย t-test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอย
เชิงพหุ

ผลการวิจัยได้ข้อสรุปดังนี้ (1) พนักงานธนาคาร ที่มีอายุมากมีประสิทธิผลทีมงานสูงกว่าพนักงานธนาคารที่มีอายุน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 (2) พนักงานธนาคารที่มีประสบการณ์ทำงานมาก มีประสิทธิผลทีมงานไม่แตกต่างจากพนักงานธนาคารที่มีประสบการณ์ทำงานน้อย (3) พนักงานที่มีจิตลักษณะ 5 ด้านสูง ได้แก่ เจตคติต่องานธนาคาร แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ สุขภาพจิต ลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตนเอง ความเชื่ออำนาจในตน และความผูกพันต่อองค์กรสูง มีประสิทธิผลทีมงานสูงกว่าพนักงานที่มีจิตลักษณะ 5 ด้านต่ำ และความผูกพันต่อองค์กรต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 (4) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลทีมงาน แต่ประสบการณ์การทำงานไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลทีมงาน (5) จิตลักษณะ 5 ด้าน ได้แก่ เจตคติต่องานธนาคาร แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ สุขภาพจิต ลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตนเอง ความเชื่ออำนาจในตน และความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลทีมงาน (6) ปัจจัย 5 ด้านของประสิทธิผลทีมงาน คือ วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เป้าหมายร่วมกันของทีม กำหนดบทบาทที่ชัดเจน การติดต่อสื่อสารที่ดี การมีส่วนร่วมในการทำงาน และความไว้วางใจกัน มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก (7) จิตลักษณะ และความผูกพันต่อองค์กร สามารถร่วมกันทำนาย ประสิทธิผลทีมงาน ได้ร้อยละ 21.7

Thesis Title : Individual Factors, Psychological Traits and
Organizational Commitment Affecting Team
Effectiveness

Student's Name : Miss Panida Tangsri

Degree Sought : Master of Science

Major : Industrial and Organizational Psychology

Academic Year : 2003

Advisory Committee :

1. Asst. Prof. Dr. Nipa Kaewsringam Chairperson
2. Asst. Prof. Lt. Tirachai Hongyantarachai
3. Asst. Prof. Suvilai Riengwatanasuk

The main objectives of this research were as follows: to compare team effectiveness of the bank officers who had different individual factors, psychological traits and organizational commitment; to study relationship between individual factors, psychological traits and organizational commitment affecting team effectiveness of the bank officers; to examine relationship between 5 factors of team effectiveness and to accumulate the anticipation of team effectiveness from the factors of individual factors, psychological traits and organizational commitment. Samples of this study were the amount of 345 bank officers at Siam commercial bank in Bangkok

metropolis selected by stratified random sampling. The research tools included sets of questionnaire: individual factors; age and work experience, aspect of psychological traits; attitude toward the banking, achievement motivation, mental health, future-orientation, internal locus of control, the Organization Commitment Questionnaire - OCQ and team effectiveness. Analysing data by SPSS for Windows to calculate percentage, average, standard deviation, t-test, Pearson product moment correlation coefficient, and multiple regression.

The results revealed that (1) the bank officers with high level of age have team effectiveness more than those who have lower level ones at statistical significance of 0.05; (2) the bank officers with more work experience have team effectiveness same group less work experience; (3) the bank officers with high of psychological traits; attitude toward the banking, achievement motivation, mental health, future-orientation, internal locus of control and organizational commitment have team effectiveness more than those who have lower level ones at statistical significance of 0.05; (4) individual factors; age has positive correlation with team effectiveness but work experience not has positive correlation with team effectiveness; (5) psychological traits; attitude toward the banking, achievement motivation, mental health, future-orientation, internal locus of control and organization commitment have positive correlation with team effectiveness; (6) there were positive correlation between 5 factors of team effectiveness; (7) psychological traits and organization commitment can predict up to 21.7 percent of team effectiveness.