

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาปัจจัยทางจิตลักษณะที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม

การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษาบุคลากร สาย ค.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้เขียน : นางวัชรีย์ อยู่เจริญ

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์มุกดา ศรีรงค์ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช | |
| 3. อาจารย์ ดร. อัจฉรา วงศ์วัฒนามงคล | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาว่าบุคลากรสาย ค. ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีปัจจัยทางจิตลักษณะและลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การแตกต่างกัน (2) เพื่อศึกษาปัจจัยทางจิตลักษณะที่มีผลในการทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรสาย ค. ระดับ 1 หรือเทียบเท่าระดับ 1 ถึงระดับ 6 หรือเทียบเท่าระดับ 6 จำนวน 290 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ แบบวัดค่านิยมในการทำงาน แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

(1) บุคลากรที่มีลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ อายุงานและตำแหน่งงาน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

(2) บุคลากรที่มีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในระดับสูงมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรสูงกว่าบุคลากรที่มีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(3) บุคลากรที่มีค่านิยมในการทำงานสูงมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรสูงกว่าบุคลากรที่มีค่านิยมในการทำงานต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(4) ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ค่านิยมในการทำงาน สามารถทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรได้เพียงบางส่วน ตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรได้ร้อยละ 42.5 คือ ตัวแปรด้านค่านิยมในการทำงานซึ่งสามารถทำนายได้ดีที่สุด

Thesis Title : Effects of Psychological Traits on Organizational
Citizenship Behavior: A Case Study of
Ramkhamhaeng University's Administrative
Personnel

Student's Name : Mrs. Wacharee Youcharoen

Degree Sought : Master of Science

Major : Industrial and Organizational Psychology

Academic Year : 2003

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Mookda Sriyong Chairperson
2. Dr. Suwimol Angkavanich
3. Dr. Achara Wongwattanamongkol

The purposes of this research were to determine whether Ramkhamhaeng University's administrative personnel with different psychological traits and individual characteristics would have different organizational citizenship behavior, and which psychological traits could predict organizational citizenship behavior. A sample group of 290 Ramkhamhaeng University's administrative personnel was asked to complete a four-part questionnaire: individual characteristics, perceived organizational support, work values and organizational citizenship behavior. The data obtained were analyzed by the SPSS for Windows program in terms of percentage, average, standard deviation, t-test analysis, one-way ANOVA

analysis Pearson's product-moment correlation coefficients and multiple regression.

The results of the study were as follows:

(1) The personnel with different individual characteristics did not significantly differ in organizational citizenship behavior which did not comply with the hypothesis.

(2) The personnel who had higher level of perceived organizational support had higher organizational citizenship behavior than those who had lower perceived organizational support ($\alpha = .05$), which complied with the hypothesis.

(3) The personnel who had higher level of work values had higher organizational citizenship behavior than those who had lower work values ($\alpha = .05$), which complied with the hypothesis.

(4) Perceived organizational support, work values and some individual characteristics could be used to predict organizational citizenship behavior with 42.5 percent accuracy.