

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน:
ศึกษาเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสยมพร แจ่มศรีแก้ว

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล ราชภัฏचारักษ์
3. รองศาสตราจารย์ชลิตา ศรีมณี

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในมิติต่างๆ ของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินหลังจากได้รับสินเชื่อและนำสินเชื่อไปดำเนินการในทางปฏิบัติด้านต่างๆ 3 ด้าน คือ ด้านความเกื้อกูลอาหารในครอบครัวและสังคม ด้านการดำเนินชีวิตโดยรวม และด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ในปัจจุบัน ข้อมูลการได้รับเชื่อและการนำสินเชื่อไปดำเนินการในทางปฏิบัติและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล จำนวน 203 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows'97 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบโดยใช้ค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า

1. สมาชิกโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมมีความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตหลังจากได้รับสินเชื่อและนำสินเชื่อไปดำเนินการในทางปฏิบัติด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นด้านๆ ของความพึงพอใจพบว่าทุกด้านมีระดับความพึงพอใจมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านความถี่ของอาหารในครอบครัวและสังคม ด้านการดำเนินชีวิตโดยรวม และด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก
2. ข้อมูลการได้รับสินเชื่อและนำสินเชื่อไปดำเนินการในทางปฏิบัติด้านต่างๆ ส่วนใหญ่ได้รับอนุมัติวงเงิน 30,000 บาท ระยะเวลาการชำระคืน 25 งวด เงินที่ได้รับส่วนใหญ่จะนำไปใช้เงินทุนในการค้าขายและประกอบธุรกิจรายย่อย ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการส่วนใหญ่จะช่วยในการพัฒนาอาชีพเดิมทำให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ช่วยแก้ปัญหาฉุกเฉินและทำรายได้เพิ่มขึ้นสามารถที่จะเก็บออมเงินได้
3. ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลและการได้รับสินเชื่อกับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชนหลังจากได้รับสินเชื่อและนำสินเชื่อไปดำเนินการในทางปฏิบัติด้านต่างๆ พบว่าระดับการศึกษา อาชีพหลัก จำนวนสมาชิกในครัวเรือน รายได้ของตนเอง/เดือน ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย และลักษณะที่อยู่อาศัย มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อวัดความเข้มของความสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส สถานภาพในครอบครัว วงเงินที่ได้รับอนุมัติ และระยะเวลาคืนเงิน

Thesis Title : The Effectiveness of People's Bank Project of the
Government Savings Bank: A Case Study of
Bangkok and Urban Areas

Student's Name : Miss Syomporn Jamsrikaew

Degree Sought : Master of Arts

Major : Political Science

Academic Year : 2003

Advisory Committee :

1. Asst. Prof. Wutisak Lapcharoensap Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Surapol Rajbhandaraks
3. Assoc. Prof. Chalida Sornmanee

This research on "The Effectiveness of People's Bank Project of the Government Savings Bank: A Case Study of Bangkok and Urban Areas" focuses on the following objectives. Firstly, it is aimed at studying the project members' perspectives on quality of life, which are divided into 1) family and community care, 2) overall life style, and 3) satisfaction for successful life style. Secondly, it is aimed at studying changes in the livelihood of project's members and lastly, it is attempted to unveil the crucial factors affecting the satisfaction of project members for their quality of life improvement. From the population target, 203 samples of the project's members were chosen to

answer our formatted questionnaires. Various statistical techniques were used to analyze our hypothesized causality.

The findings of this research are as follows:

1. Members of the People's Bank Project were highly satisfied with their quality of life improvement as a direct result of the project. All aspects of quality of life—i.e., family and community care, changes in overall lifestyle, and lifestyle satisfaction – received high degree of satisfaction.

2. Most members took 30,000 baht loan from the Government Savings Bank and agreed to the term of 25 monthly installments. These loans were largely spent on small business investment. However, some members took the opportunity to release themselves from the immediate problem of financial crisis by borrowing from the People's Bank.

3. As a result from testing the hypothesis, it was found that educational level, main occupation, family size, monthly income, and residential nature were all related to their level of satisfaction for the improvement of their quality of life at the statistical level of significance at 0.05. However, as for the correlation density, it is found to be at low level and other factors such as sex, age, marital status, family status, size of loan, and terms of payment were unrelated to the satisfaction of project's members.