

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสไตล์การเรียนรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย กรณีศึกษาเฉพาะ : สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน และฝ่ายงานที่สังกัดอยู่ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานธนาคารกสิกรไทยสายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล ทั้ง 15 ฝ่ายงาน จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ ค่า t-test และ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ Least Significant Difference (LSD) ตรวจสอบความแตกต่างระหว่างคู่ต่อไป ผลการวิจัยพบว่า

(1) สไตล์การเรียนรู้ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล ส่วนใหญ่เป็นแบบไดเวอร์เจอร์ คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาคือ แบบเอ็กคคอมมูเตเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 25.2 แบบแอสซิมิเลเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 14.8 และแบบคอนเวอร์เจอร์ คิดเป็นร้อยละ 7.4

(2) เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน และฝ่ายงานที่สังกัดอยู่ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับสไตล์การเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(3) ผลการศึกษาด้านความรอบรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.68 ด้านการมีแบบแผนความคิดอ่านโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.52 ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.45 และด้านการคิดอย่างเป็นระบบโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.59

(4) องค์กรแห่งการเรียนรู้ กับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(5) พนักงานธนาคารกสิกรไทย สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานธนาคารกสิกรไทย สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(6) พนักงานธนาคารกสิกรไทย สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล ที่มีฝ่ายงานที่สังกัดอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในด้านความรอบรู้ ด้านการมีแบบแผนความคิดอ่าน ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ และด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research was aimed to study the learning styles of Kasikorn Bank's officers and their opinions about Learning Organization. This case study specially observed in the 'Retail Business Division' where the grouping of observation was based on genders, ages, educational levels, working experiences, and the sub-divisions they belonged. The sampling group consisted of 230 officers from 15 sub-divisions from the 'Retail Business Division' of Kasikorn Bank. The tool used for data collection was a questionnaire. The data were analyzed statistically using percentage, frequency, mean, standard deviation, chi-square, t-test value and one-way analysis of variance. If there was a difference, LSD (least significant difference) test would be used to make pairwise comparisons. The research results were that:

(1) The learning style of the study group found mostly were divergers (52.6%). The other types found were accomodators (25.2%), assimilators (14.8%) and convergers (7.4%).

(2) As for genders, ages, educational levels, status, working experiences and sub-divisions, they showed no relationship with learning styles at the level of statistical significance of .05.

(3) A study of their personal mastery showed that it was at high level with average mean score of 3.68. The mean scores were 3.74, 3.52, 3.45 and 3.59 for Mental Models, Shared Vision, Team Learning and Systems Thinking, respectively.

(4) Learning Organization and personal factors of Kasikorn Bank's officers in the 'Retail Business Division' were not different in terms of genders, educational levels, status and working experiences with.

(5) Kasikorn Bank's officers in the 'Retail Business Division' with different age groups showed different opinions about Learning Organization in the aspect of Shared Vision with the level of statistical significance at .05.

(6) Kasikorn Bank's officers in the 'Retail Business Division' from different sub-divisions showed different opinions about Learning Organization in the aspect of Personal Mastery, Mental Models, Systems Thinking, and Learning Organization in overall with the level of statistical significance at .05.