

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานงบประมาณ และ (2) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการในสำนักงานงบประมาณ ซึ่งดำรงตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณตั้งแต่ระดับ 3 ถึงระดับ 7 โดยปฏิบัติงานอยู่ในสำนักจัดท่างบประมาณด้านต่าง ๆ จำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและปรับปรุงขึ้นเพื่อใช้ในการวัดข้อมูล 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะส่วนบุคคล 4 ข้อ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านที่สอง วัดเจตคติต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีจำนวน 39 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเท่ากับ 0.9485 ด้านที่สาม วัดความผูกพันต่อองค์กร มีจำนวน 23 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเท่ากับ 0.9222 และด้านที่สี่ วัดพฤติกรรมการทำงาน มีจำนวน 36 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเท่ากับ 0.9196

ผลการศึกษาพบว่า เจตคติต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ความผูกพันต่อองค์กรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการสำนักงานงบประมาณอยู่ในระดับดี และยังพบว่าผู้ที่มีพฤติกรรมการทำงานดีจะมีความสัมพันธ์กับผู้ที่มีอายุมาก ระดับการศึกษาสูง มีสถานภาพสมรสแล้ว มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานนาน มีเจตคติที่ดีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีความผูกพันต่อองค์กรมาก ในขณะที่เดียวกันผู้ที่มีอายุมากจะมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการปฏิบัติงานนาน และมีสถานภาพสมรสแล้ว

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows version 11.0 และจากการใช้ Stepwise Multiple Regression พบว่าตัวแปรที่สามารถใช้พยากรณ์พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ ได้แก่ ความผูกพันต่อองค์กรด้านความเต็มใจในการใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานให้องค์กร ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และเจตคติต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน (ผู้บังคับบัญชา) จึงสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y = 46.574 + 1.832 (\text{ความผูกพันต่อองค์กรด้านความเต็มใจ}) + 5.713 (\text{ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน}) + 3.678 (\text{ระดับการศึกษา}) + 0.298 (\text{เจตคติต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านผู้ประเมิน})$$

TE 151305

The aim of this study is to (1) study the factors influencing work behaviors of government officials at the Budget Bureau and (2) to construct the predictive equation that have affected work behaviors of government officials at the Budget Bureau. Three hundred and two budget analysts, class third to seventh ranks, from the Bureau were sampled using a questionnaire. The study concentrates on four aspects of employee behavior. The first aspect contains 4 questions developing for the employees' personal characteristics, including age, status, education and length of service. The second part of the study contains 39 questions, which has reliability factor at 0.9485, to determine employees' attitude toward performance appraisal. The third area

comprise 23 questions measuring employee commitment to the Bureau. The questions has reliability factor at 0.9222. The final aspect consists of 36 questions concentrates on employee work behavior. Those questions show the factor of reliability at 0.9196.

The results of the second aspect of the study demonstrate a mixed attitude toward performance appraisal. However the third aspect of the study clearly shows a high degree of commitment to the Bureau. The last aspect shows that officials work behavior is in a good level. The results indicate that good work behavior is directly to eldersness, high level of education, longer length of service and married officials. Moreover those officials who have a good level of work behavior have good attitude toward performance appraisal and a high organizational commitment. The study also shows that the married elder officials have a relationship with longer length of service.

Data collected were analyzed by a computer program SPSS for Windows version 11.0 and the Stepwise Multiple Regression method demonstrates that the possible variables for work behaviors of government officials at the Budget Bureau are the organizational commitment such as the willingness, length of service, education and the attitude toward performance appraisal from superior. From the study the equation can be predicted as follow;

$$Y = 46.547 + 1.832 (\text{willingness of employees}) + 5.713 (\text{length of service}) \\ + 3.678 (\text{education}) + 0.298 (\text{performance appraisal from superior})$$