

การวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารงานท้องถิ่นในเขตเมืองในยุคคลื่นลูกที่สาม ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสมุทรปราการนี้ เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมผสานกันระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จุดประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาว่า จังหวัดสมุทรปราการในฐานะเมืองอุตสาหกรรมหลักของประเทศไทย ควรจะมีการบริหารงานท้องถิ่นในยุคคลื่นลูกที่สาม (สังคมเทคโนโลยีสารสนเทศ) อย่างไรบ้าง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

การวิจัยเชิงปริมาณได้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษาจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลต่างๆ โดยมีตัวแปรในการศึกษาดังต่อไปนี้ คือ

1. ภูมิหลังของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานท้องถิ่น
 2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ
 3. ความพึงพอใจต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานท้องถิ่น
 4. ความคิดเห็นต่อปัญหาในการบริหารงานท้องถิ่น
 5. คุณภาพชีวิตในการทำงาน และ 6. ทักษะต่อขีดความสามารถในการบริหารงานท้องถิ่น
- จากนั้นได้วิเคราะห์เปรียบเทียบ และหาความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้ง 7

ผลของการศึกษาเชิงปริมาณ พบความแตกต่างและความสัมพันธ์บางประเด็นระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยเชิงคุณภาพได้ใช้การวิจัยเอกสาร โดยทำการศึกษาจากทฤษฎี แนวความคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลของการศึกษาพบว่า การบริหารงานท้องถิ่นของจังหวัดสมุทรปราการให้ประสบความสำเร็จในยุคคลื่นลูกที่สามนั้น มีหลักการบริหารงานท้องถิ่น ดังนี้ 1. การมีส่วนร่วมของประชาชน 2. การคำนึงถึงขีดความสามารถของท้องถิ่น 3. ความโปร่งใสในการบริหารงาน 4. การกำหนดตัวชี้วัดในการทำงาน 5. การประเมินผลการทำงาน 6. ความยืดหยุ่นในการบริหารงาน และ 7. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้วิจัยพบว่า การบริหารงานของจังหวัดสมุทรปราการโดยภาพรวมประสบความสำเร็จล้มเหลว ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ ชุมชนขาดความเข้มแข็ง ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ตกต่ำ ดังนั้น การบริหารงานของจังหวัดสมุทรปราการ ควรมี 2 ระดับ ดังนี้ 1. ระดับบนหรือจังหวัด ทำหน้าที่วางแผนรวมและให้บริกรหลัก และ 2. ระดับล่างหรือเทศบาลต่างๆ ทำหน้าที่ให้บริการขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนในเขตเทศบาล และในทั้ง 2 ระดับนั้น ผู้บริหารสูงสุดจะต้องมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน และมีอำนาจในการบริหารงาน เพื่อความคล่องตัวในการทำงาน

การบริหารงานท้องถิ่นของจังหวัดสมุทรปราการควรมีลักษณะเป็นประชาสังคม ทุกภาคส่วนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานทุกขั้นตอน

The research project, under title “The Approach to Local Government Administration in Urban Area for Success in the Third Wave : A Case Study of Samutprakan Province” had been combined of quantitative and qualitative research in order to study of Samutprakan province that state of being industry city of Thailand, how should have the local government administration in the third wave (IT society) in response to local needs.

Quantitative research, by means of survey research, made a study of the local executives and officers working on municipalities, in accordance with the following factors : 1. personnel background 2. personnel knowledge in local government administration and decentralization 3. satisfaction of IT used to local government administration 4. opinion of problems of local government administration 5. working quality of life and 6. attitude to local capability. Subsequently examined comparison and correlation among the factors, and found that there some differentiation and relation among those factors.

In qualitative research, by means of documentary research, made a study of theories and concepts, and found that the local government administration of Samutprakan province for success in the third wave to have the principles of administration : 1. public participation 2. local capability 3. transparency 4. performance indicator 5. performance evaluation 6. flexibility and 7. IT development.

The researcher found that the government administration of Samutprakan province in failure, made no response to local needs. The communities are weakness, people have down to quality of life.

Therefore the government administration of Samutprakan province should be two - tier system : 1. Top - tier or province, make duty to central and strategic services, and 2. Low - tier or municipalities, make duty to localized services. Top management need come direct election and have strong executive for facility in works.

The local government administration of Samutprakan province should be Civil Society, social segments need to participation in the processes of the local government administration.