

การศึกษาเรื่อง การนำนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนไปปฏิบัติ ศึกษากรณีสถานีตำรวจนครบาลบางนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาขั้นตอน และกระบวนการนำโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนไปปฏิบัติ 2) ศึกษาความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อลักษณะและปัญหาการนำโครงการฯไปปฏิบัติ 3) ศึกษาปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำโครงการฯไปปฏิบัติ

วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเป็นหลัก โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา จำนวน 200 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน 171 คน อีกทั้งรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้บริหาร และสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม ระหว่างการนำโครงการฯไปปฏิบัติ

ผลการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางนา ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่านโยบายดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมาก มี

ความชัดเจน และสามารถแก้ไขปัญหาค่าได้ปานกลาง อีกทั้งนโยบายจะมีเป้าหมายที่
ต้องการบรรลุหลายด้าน

2. เจ้าหน้าที่สำรวจส่วนใหญ่ เห็นด้วยว่านโยบายจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือ
สูงจากหลายหน่วยงานจึงจะสำเร็จ ส่วนการยึดกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน และบทบาท
ของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง

3. การนำนโยบายไปปฏิบัติส่วนใหญ่ประสบปัญหางบประมาณ และขาดแคลน
วัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพอย่างมาก ส่วนปัญหาขาดแคลนทรัพยากรบุคลากรอยู่ในระดับ
ปานกลางเท่านั้น

4. ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติส่วนใหญ่ได้รับข้อมูล
ข่าวสารที่เพียงพอ มีความเข้าใจเป้าหมายและวิธีการปฏิบัติตามโครงการในระดับปานกลาง

5. ด้านทัศนคติผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีภาระเพิ่มขึ้นจากงานประจำ แต่
สามารถปรับประสานให้สอดคล้องกันได้ อีกทั้งยังให้การยอมรับและเห็นด้วยกับ
แนวทางโครงการฯ ปานกลาง

6. ด้านผลสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่า สถานี
สำรวจนครบาลบางนา ประสบผลสำเร็จในการนำโครงการฯ ไปปฏิบัติในระดับปานกลาง
ทั้งในมิติของกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ และประสิทธิผลของโครงการฯ โดยกิจกรรมที่
ประสบผลสำเร็จมากที่สุด ได้แก่ การประชุมชี้แจงข้าราชการทุกระดับ การทำป้ายแผนผัง
แผนภูมิ และการพัฒนาระบบสายตรวจ ส่วนประสิทธิผลของโครงการที่ประสบผลสำเร็จ
มากที่สุด ได้แก่ สถานีมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเป็นระเบียบขึ้นมีประสิทธิภาพการ
บริการประชาชนดีขึ้น และแก้ไขปัญหาราจรในพื้นที่มีปัญหา

7. ความสัมพันธ์ของภูมิหลังทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบกับลักษณะและ
ผลสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า ระยะเวลาการปฏิบัติงานกับสถานีสำรวจ
เงินเดือน การศึกษา และอายุของผู้ตอบมีความสัมพันธ์กับความเห็นต่อลักษณะและผล
สำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติสูงกว่าตัวแปรอื่น โดยเปรียบเทียบ

8. ลักษณะการนำโครงการฯ ไปปฏิบัติที่มีความสัมพันธ์ต่อผลสำเร็จของโครงการฯ
พบว่า ลักษณะนโยบาย ทรัพยากรการบริหาร การติดต่อสื่อสาร และทัศนคติผู้ปฏิบัติงาน

T151345

ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จของโครงการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนโครงสร้างระบบราชการมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของโครงการน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับตัวแปรอื่น ยกเว้น บทบาทผู้บังคับบัญชามีผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการอย่างสูง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อปรับปรุงกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติสำหรับการศึกษานี้คือ 1) ปรับปรุงระบบการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม 2) พัฒนาและส่งเสริมบทบาทผู้บังคับบัญชาให้มีประสิทธิภาพในการบริหารสถานีโดยการฝึกอบรม และกระจายอำนาจการตัดสินใจ 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนมากขึ้นเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ และระดมทรัพยากรจากภาคต่างๆ 4) ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการบริหารภายในสถานี โดยมุ่งเน้นภารกิจหลักของสถานีมากยิ่งขึ้น และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น 5) ปรับปรุงกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของสถานีและการประเมินผล โดยการกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จแต่ละด้าน เพื่อเชื่อมโยงกับการประเมินผลแบบเน้นผลงาน

TE 151345

The Policy Implementation of Police Station Development Project for People: A Case Study of Bang Na Police Station has the main objectives as the following. Firstly, to study the implementation processes of police station development project at Bang Na police station. Secondly, to study police's opinion on the processes and its implementation. Thirdly, to study the factors' impacts on the success of policy implementation.

This study mainly applies the survey method with sending questionnaire to police 200 persons at Bang Na police station but they return 171 persons. Qualitative data is aggregated through document analysis, management interviewing and participated observation.

The finding enables to summarize as follows:

TE 151345

1. Most polices agree that the policy of police station development highly improves its service delivery to public. The policy clearance and problem solving are moderate
2. They also agree that the policy needs high cooperation from concerned offices to achieve the targets. The role of standard operation procedure and supervisor on policy implementation are moderate in their views.
3. The implementation processes have the critical problems of insufficient materials and budget. The lack of manpower to implement the policy is only moderate.
4. Most of them receive sufficient information of the project and they also understand its objectives and guidelines in moderate level.
5. They agree that there is more responsibility beyond routine work. But they can blend it in effective ways. Their acceptances on the principles of policy are moderate level.
6. For the success of policy implementation, they agree that this policy can achieve targeted activities and policy effectiveness in moderate level. The most successful activities are official meeting, the preparation of service chart, graph and banner and petrol development. The most policy effectiveness are clean and comfortable police station, responsive service delivery for public and traffic problem solving in targeted areas.
7. The associations between socio-economic backgrounds and the natures and success of policy implementation find that police's service years

on the station, salary, education, and ages have strong relationship with their opinions

8. The relationships between the natures of policy implementation and the success of policy implementation find that policy characteristics, managerial resources, communication and their attitudes are significantly associated to the success of policy implementation. Bureaucratic structures of the implementation processes are less related its success than the other variables. However, the supervisor's roles have strong effects on its success.

Policy recommendations to improve the implementation process of this study are as the following. 1) Improve more effective compensation and fringe benefit system. It should respond to socio-economic situation and performance. 2) Develop and promote supervisor roles to manage the police station through training and empowerment. 3) Promote public participation to create working transparency, accountability and resources mobilization. 4) Improve efficiently internal management processes by cost reduction and more focus on main missions. 5) Develop and improve strategic planning process and performance evaluation. The police station should have clear vision, missions, targets and key performance indicators in order to link effectively to performance-based evaluation.