

49257413 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : ปัจจัย/การใช้สารสนเทศ

สายพินธ์ เชื้อน้อย : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศด้านการศึกษาของบุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.อนิรุทธ์ สติมัน. 130 หน้า.

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพปัญหาในการใช้สารสนเทศด้านการศึกษาของบุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศด้านการศึกษาของบุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย บุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานจำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) พบว่า มีการใช้สารสนเทศสูงสุดในระดับที่ 2 คือ ขั้นการแสวงหาสารสนเทศ (Orientation)

2. ปัญหาการใช้สารสนเทศของบุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีปัญหาในด้านการแสวงหาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องของการฝึกอบรมหลักสูตรการวิเคราะห์/การพัฒนาสารสนเทศ และการศึกษาดูงานด้านการใช้ไอซีทีในการปฏิบัติงาน บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้รับการพัฒนาในเรื่องดังกล่าว

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ และมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยการคัดเลือกตัวแปรแบบลำดับขั้น พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 9 ตัวแปร ดังต่อไปนี้ 1) ระดับการพัฒนาสารสนเทศด้านการศึกษาในหน่วยงาน 2) ประสิทธิภาพของโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา/วิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ 3) ศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้านไอซีที ด้วยตนเองจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 4) การฝึกอบรมหลักสูตรการวิเคราะห์หรือการพัฒนาสารสนเทศ 5) ความสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่น ๆ 6) เพศ 7) อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการใช้งาน 8) สารสนเทศด้านการศึกษาที่น่าเสนอ มีการเรียงลำดับเนื้อหา 9) สารสนเทศด้านการศึกษาที่น่าเสนอ ตรงกับความต้องการใช้งาน

กลุ่มตัวแปรทำนายทั้งหมดนี้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ร้อยละ 51.1 ($R^2 = .511$)

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

49257413 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : FACTORS/EDUCATION INFORMATION USING

SAIPIN CHUENOI : FACTORS AFFECTING EDUCATIONAL INFORMATION USING OF GOVERNMENT OFFICIAL IN THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF EDUCATION.

AN INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ANIRUT SATIMUN, Ed.D. 130 pp.

The aim of this study is to analyze and assess the environment and identify the factors that impact personnel's use and perception of information in the Office of Permanent Secretary (OPS), Ministry of Education. The samples are 212 OPS personnel who use information to fulfill their responsibilities at work. The questionnaire was used as the tool for data collection, and the application software was employed in order to execute and report default statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation and Stepwise Multiple Regression.

The findings showed that:

1. The personnel of OPS, whether working in Bangkok or other provinces, have used information at the average degree (mean = 3.02). The result could be mapped to the second stage "Orientation".

2. The problem that the personnel in Bangkok and other provinces have faced mainly regard to the lack of opportunities to improve ICT knowledge and skills, receive training and share best practices with people from other organizations.

3. Relation Factor were 9 variables, selected by the Stepwise Multiple Regression, that were found affecting on the variance of using information at work. These variables include 1) The progress and ability to develop or apply information for educational purposes in each working unit 2) The efficiency of software applications used for processing and analyzing data 3) The ability to seek ICT knowledge from online resources 4) The opportunities of ICT trainings 5) The ability to access online information through any mobile devices 6) Gender 7) The quality of computer peripherals 8) The systematic approach of categorizing e-Education content, and 9) The congruence between e-Education contents and the needs of learners.

All predictive variables could be used to explain the variance of using information at work of OPS, whether working in Bangkok or other provinces as 51.1 percent ($R^2 = .511$)

Department of Educational Technology

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2008

Student's signature

An Independent Study Advisor's signature