

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของบรรณารักษ์เพื่อให้บริการในห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในด้านประเภทของการบริการสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ วิธีการเข้าถึงเนื้อหาสารสนเทศ ความถี่ในการให้บริการ ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต เครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาและสัมฤทธิ์ผลในการใช้อินเทอร์เน็ต 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของบรรณารักษ์เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ในห้องสมุด 3) เพื่อศึกษาแนวโน้มการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของบรรณารักษ์เพื่อให้บริการในห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติ การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 18 แห่ง รวมทั้งสิ้น 61 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 61 ชุด (ร้อยละ 100)

ผลการวิจัยพบว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกวัน และใช้มากกว่า 7 ครั้งต่อวัน โดยมีคำถามจากผู้ให้บริการ 1-3 คำถามต่อวัน และมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการในด้านแนะนำการใช้ด้านบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าข้อมูล ใช้ E-Mail เพื่อติดต่อสื่อสาร และ WWW โดยใช้แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตประเภทสถาบันหรือองค์การการศึกษาในระดับมาก ใช้ Yahoo ในระดับมาก และใช้คำสำคัญ (Keyword) มากที่สุด ส่วนผลการสืบค้นสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้หัวข้อตัวชี้แหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

ในด้านปัญหาในการใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต พบว่าบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติประสบปัญหาในด้านขาดทักษะและประสบการณ์ในการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และด้านการติดต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้เวลานานในระดับปานกลาง บรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติให้ความสำคัญด้านฝึกอบรมบุคลากรในระดับมากที่สุด ต้องการกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คั้งชมรมบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติและการแลกเปลี่ยน E-Mail ตลอดจนการจัดทำมาตรฐาน ส่วนแนวโน้มการใช้บริการสารสนเทศ บรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติให้ความสำคัญในเรื่องอาคาร/สถานที่และงบประมาณในระดับมากที่สุด

The purposes of this research were: 1) to study information use on Internet by the international school librarians in Bangkok Metropolitan Area, in term of, type of information services, information sources, methodology, frequency, duration of use, types of search engines and search results 2) to study the problems while using Internet to serve their clientele at the international school libraries and 3) to study the trends of information use on Internet of the international school librarians.

Questionnaires were sent to 61 librarians whom working at 18 international school libraries and they were returned 100%.

The results of the study can be summarized as followed:-

International school librarians used Internet everyday, more than 7 times per day with 1-3 questions. The objectives of use on Internet were to advise users how to search information, answering reference questions, to communicate and enhance knowledge. The librarians used e-mail and www at the most. Information sources use was educational organization (.edu) with keywords access and Yahoo search engine at high level. Type of search result received by the majority librarians was Information Resources Directory.

The problems that most international school librarians encountered were lack of skill and experience in utilizing Internet as well as the access time was taken too long. The most concerning issues for the international school librarians were personnel training development, creating different kinds of activities in information services, exchange e-mail, setting up library's standard and professional club. For trend in information services, places, facilities and budget were highly regarded by the international school librarians.