

## T156061

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับความต้องการและพฤติกรรมการใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียน/นักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ภาคละ 2 จังหวัด ะละ 100 คน ภาคเหนือ ได้แก่จังหวัดเชียงรายและเชียงใหม่ ภาคใต้ ได้แก่จังหวัดกระบี่และนครศรีธรรมราช ภาคกลางได้แก่จังหวัดชัยนาทและกาญจนบุรี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่จังหวัดชัยภูมิและสกลนคร รวมทั้งสิ้นจำนวน 800 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้านความต้องการและพฤติกรรมการใช้บริการ เท่ากับ 0.89 และ 0.80 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าความแตกต่างโดยใช้ t-test และ F-test

1. สภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ส่วนใหญ่เคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาก่อน ร้อยละ 83.12 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นนักเรียน/นักศึกษา ที่สถานศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว ร้อยละ 100.0 และกรณีที่ให้บริการที่ทำงาน ที่ทำงานก็มีเครื่องคอมพิวเตอร์เช่นเดียวกันร้อยละ 100.0 ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ยังเคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตร้อยละ 93.5 นอกจากนี้ส่วนใหญ่รู้จักเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตครั้งแรกที่โรงเรียน ร้อยละ 34.6

2. ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าร้อยละ 70 ที่ผู้ให้บริการมีความต้องการอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. พฤติกรรมการใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

4. ความแตกต่างระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับความต้องการใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ พบว่าเพศ และภูมิลำเนา ที่ต่างกัน มีความต้องการใช้บริการไม่ต่างกัน แต่อายุและระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีความต้องการใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่างกัน

5. ความแตกต่างระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ พบว่าเพศ และภูมิลำเนา ที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการไม่ต่างกัน แต่อายุและระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้บริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่างกัน

The objective of this research aims to study the behavior of users and the relationship between the characteristics of individuals and requirement and behavior of the users of class room and IT operation room in Ramkhamhaeng university's mobile unit.

The sample that used in this research are school, university students and people whom are the users of classroom and IT operation room in Ramkhamhaeng university's mobile unit, 100 persons from each provinces, they were selected from 4 parts of Thailand, two provinces from each part.

The northern provinces are Chaingrai and Chaing mai while the southern provinces are Krabi and Nakornsithammarat. The northeastern provinces are Chaipayum and Sakolnakorn and the central provinces are Chainat and Kanjanaburi. There are in total of 800 users.

The researcher designed the questionnaire as a tool on the basis of the confidence interval coefficient alpha on the requirement and behavior of users equals to 0.89 and 0.80 respectively. Statistical technique for data analysis were percentage, mean, standard deviation, for finding the relationship the researcher used t-test and f-test.

From the result of investigation have found that

1. The condition of using computer, there are 83.12% of the users of class room and university mobile unit for information technology room had experiences in using computers in case of every school where users studied had computers which can be calculated in 100 %. Therefore, every working place of the users also had computers in number of 100 %. There are 93.5% of the users have ever connected internet through the computers while there are 34.6 % who knower how to connect the internet at their school in the first time.

2. There are highly users' requirement for class room and operation room in IT mobile unit in holistic while each items were shown that there are 70% of users have high level of requirement.

3. The holistic of behaviors in using classroom and IT mobile unit operation room were in medium level.

4. There are difference no between gender, resident and their requirements in using the class room and mobile unit while there are difference between age, education level and their requirements in using the class room and Ramkhamhang university mobile unit IT operation room.

5. There are no difference between gender, resident and their behaviors in using the class room and mobile unit while there are difference between age, education level and their behaviors in using the class room and Ramkhamhang university mobile unit IT operation room.