

T 156063

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายรัฐในการพัฒนาธุรกิจ SMEs โดยศึกษากรณี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) วิเคราะห์นโยบายของรัฐ และสถาบันการเงิน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ช่วงระหว่าง ปี พ.ศ. 2544-2546 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสารทางวิชาการหนังสือพิมพ์ และบทสัมภาษณ์

ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศเป็นปัญหาที่ต้องมีผู้ร่วมมือหลายฝ่าย ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสถาบันการเงินต่าง ๆ รัฐบาลจึงเล็งเห็นว่าการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นตัวจักรที่สำคัญตัวหนึ่งที่จะสามารถไปหมุนฟื้นเฟื่อง ทำให้เศรษฐกิจของชาติ ขยับตัวดีขึ้นได้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีคำสั่งให้สถาบันการเงินต่าง ๆ โดยเฉพาะธนาคารพาณิชย์ ให้เข้ามามีบทบาทในด้านการเงิน

T 156063

ด้านสินเชื่อ แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนปล่อยสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ยต่ำและเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้สนใจประกอบธุรกิจ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จึงตอบสนองนโยบายนี้เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จนถึงปัจจุบัน

2. การที่เศรษฐกิจของประเทศจะเข้มแข็งและยั่งยืนต่อไปได้นั้น ปัจจัยหลักต้องอาศัยการพัฒนาธุรกิจ เอส เอ็ม อี ที่ประสบความสำเร็จ ดังนั้น ทาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ จึงพยายามที่จะหาทางทำความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนในการทำธุรกิจของ เอส เอ็ม อี โดยวิธีการหลักในการให้ความรู้ได้แก่ การจัดสัมมนา และการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ เน้นให้ความสนใจเรื่องยุทธศาสตร์ในการทำธุรกิจ เอส เอ็ม อี เพื่อเป็นการปรับตัวของผู้ประกอบการไทยที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสภาวะการณ์แวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจเพื่อที่จะได้นำความรู้เหล่านั้นไปเผยแพร่ ให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างต่อไป โดย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า อยู่บนนโยบายหลักของรัฐที่จะพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

3. อุปสรรคและปัญหาของนโยบายในการพัฒนาธุรกิจ SMEs มีสาเหตุในหลายด้านพอสรุปได้ดังนี้ ผู้ประกอบการไทยในธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมการแข่งขันกันด้านตลาดมีสูง แต่การปล่อยสินเชื่อกับการเข้มงวดสูง เคร่งครัดในกฎระเบียบ เอกสารมาก

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ยังทำให้พบข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้คือ การที่รัฐบาลพยายามผลักดันให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศนั้น สถาบันการเงินต่าง ๆ จึงควรลดขั้นตอนเงื่อนไข กฎระเบียบต่าง ๆ ในการขออนุมัติเงินกู้ลง เพื่อที่จะทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งหลาย มีเงินทุนไว้สำหรับเป็นทุน และเงินหมุนเวียนใช้ในกิจการ หากขั้นตอนเงื่อนไข กฎระเบียบต่าง ๆ ยังคงเคร่งครัดและเข้มงวด จะทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่มีแหล่งเงินทุน ไม่มีเงินทุนไว้ใช้หมุนเวียนในกิจการก็จะไม่สามารถดำเนินกิจการได้ การที่รัฐบาลพยายามผลักดันให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ ก็จะไม่สัมฤทธิ์ผล ตามนโยบายที่ตั้งไว้

TE 156063

The objectives of the research are to study government policies in introducing and promoting of SMEs by conducting a case study of Bangkok Bank Public Company Limited as well as to analyze the financial institutions policies towards SMEs including various problems and obstacles during 2001-2003. This research is a qualitative research, gathering data from textbooks, academic and Bangkok Bank Public Company Limited documents, newspaper articles, and indepth interviews some of the SMEs entreprencur customers of Bangkok Bank Public Company Limited.

Results of research study can be concluded as follows:

1) Thai entrepreneurs of small and medium sized enterprises are still in favor of acquiring a loan outside the system for the sake of convenience and without any guarantors even interests are more expensive than that of financial institutes of both government sector and private sector.

2) Financial institutes of both government sector and private sector operated in this area tend to compete among each others in customers selection while market competition is so high that the releasing credits in contrast are rigid and restricted due to rules, regulations and documents.

The recommendations are to urge more cooperations between public and private sector as well as among concerned institutes to adjust process and operation to enchance Thai SMEs potential, and Thai economy.