

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการออกแบบกราฟฟิคในงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานและหัวหน้างานรวมถึงเจ้าของสถานประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการ ออกแบบ กราฟฟิค จำนวน 264 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย (S.E) คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัว วิธีย่อยประกอบหลัก (Principal Component Analysis: PCA)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรด้านบุคลากร,ด้านการลงทุน เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อสภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการออกแบบกราฟฟิค ซึ่งตัวแปรนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนร่วมที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ส่วนตัวแปรที่มีผลต่อปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการออกแบบกราฟฟิค คือ ตัวแปรด้านบุคลากรกับปริมาณการใช้, ปัญหาเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรม ซึ่งตัวแปรนี้เป็นแหล่งความแปรปรวน ที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงเช่นกัน, ด้าน ปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการออกแบบกราฟฟิคในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ มีปริมาณการใช้ในระดับมาก โดยโปรแกรมที่มีใช้มากที่สุดคือ UNIGRAPHIC (UG) , CATIA,และ AUTO CAD.

The objectives of this research were to study problem and obstacle of usage finishing program for design graphic in auto & parts automotive industry in Bangkok and boundary. Sample group was staffs and foreman included employer, who had concerned with the finishing program for design graphic of 264 people using satisfied sampling. Tool used to collect data was questionnaire. Statistics used to analyze data was average, percentage, mean and standard error of mean, and coefficient co-relation of each factor principle components analysis (PCA). Results indicated that factors affecting to the problem of usage finishing program for design graphic in auto & parts automotive industry in Bangkok and boundary were human and investment. These factors were shown highly relationship. Moreover, factors affecting to the quantity of usage finishing program were human and quality of usage, and the problem of usage selection shown highly relationship. Finally, usage finishing program for design graphic in auto & parts automotive industry has shown usage in the high level of UNIX graphic (UG), CATIA, and Auto Cad programs.