

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในแต่ละคณะ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจำนวน 1,155 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย Wireless Lan โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบบ่อย คือระดับสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ที่มีความแรงของสัญญาณไม่สม่ำเสมอ สัญญาณอ่อน ทำให้ความเร็วการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตและการถ่ายโอนข้อมูลบนระบบเครือข่ายช้า ด้านการใช้บริการระบบสารสนเทศนักศึกษา มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบบ่อย คือ ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสาร แบบฟอร์ม คำร้องต่างๆ เพื่อนำไปใช้ได้โดยสมบูรณ์ ปัญหาการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบบ่อย คือ ความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบบ่อย คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในแต่ละคณะ พบว่านักศึกษาต่างคณะกันมีปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย Wireless Lan ด้านการใช้บริการระบบสารสนเทศนักศึกษา และการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Abstract

228168

This study aimed at investigating the problems in using Internet Network service of King Mongkut's University of Technology Thonburi (KMUTT) students and making a comparison on the problems to different faculties. Sample group was 1,155 students. Tool used to collect data was a questionnaire. Statistics used for calculating was percentage, mean, standard error of mean, and one-way analysis of variance. Results revealed that the problems in using the internet network service are as following. The problem in overall using wireless LAN was showed at average level. The most frequently found problems include the signal strength that is not consistent and low so that users cannot access to the internet and transfer data as quickly as they want. Next problem is the student information system that is totally at average level. The most frequently found problems are that students cannot download data, university forms and other request forms. The problem in using internet network inside the university was totally showed at average level. The most frequently found problems are the speed of connecting to the network system. The problem on information provided at university website was also showed at average level. The most frequently found problems were the availability and speed of internet access to the data required. In comparison to the problems in using internet network of the students in each faculty, it was found that the students of different faculties face the problem differently in three aspects. Those were wireless service using, student information system using, and off campus internet services using and showed significantly statistical difference at the level of .01.