

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 11 สุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ พนักงานของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 325 คน เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้าฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ลักษณะงานที่รับผิดชอบส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้จัดการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท และส่วนใหญ่สมรสแล้ว สภาพปัญหาในการพัฒนานุเคราะห์ในสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.05$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.15$) รองลงมาด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x} = 2.12$) ด้านการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม ($\bar{x} = 2.11$) ด้านวิทยากร ($\bar{x} = 2.01$) และด้านการบริหารโครงการอบรม ($\bar{x} = 1.88$) ตามลำดับ ความต้องการพัฒนานุเคราะห์ของสถานประกอบการพบว่าส่วนใหญ่ต้องการอบรมหลักสูตรวิทยากรอบรม รองลงมาคือหลักสูตรเทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ และลำดับสุดท้ายที่ต้องการอบรมคือหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพหัวหน้างานยุคใหม่ ส่วนใหญ่ต้องการให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 11 สุราษฎร์ธานีจัดอบรมให้ โดยใช้วิทยากรภายในและภายนอกในการฝึกอบรม ต้องการฝึกอบรมในวันทำการของหน่วยงาน จำนวนชั่วโมงที่เห็นว่าเหมาะสมที่สุดคือ 10-20 ชั่วโมง และในการจัดฝึกอบรมแต่ละครั้งต้องการให้มีกิจกรรมบทบาทจำลองมากที่สุด

The purpose of this research was to study problem conditions and needs for personnel development of the business firm officers at Surat Thani Institute for Skill Development Region 11. The researcher conducted the questionnaire to 325 sample population consisting of business firm officers enrolling training sessions. The statistical analyses were percentage, means, and standard deviation. The research results revealed that most of the respondents were married female with age ranging from 31 to 40. Their educational backgrounds were bachelors' degrees, and they worked as managers with monthly incomes ranging from 10,001 to 20,000 baht. The results from the problem conditions in personnel development in business firms were found to be in the low level ($\bar{X} = 2.05$). As viewed by separated aspects, it was found that of curriculum was in the highest mean ($\bar{X} = 2.15$), promotion ($\bar{X} = 2.12$), evaluation and follow-up ($\bar{X} = 2.11$), trainers ($\bar{X} = 2.01$), and training project management ($\bar{X} = 1.88$), respectively. The need of personnel development of the business firms were as follows: most of them desired to participate in the following training curricula: the training curriculum, the curriculum on effective presentation techniques, and the potential development curriculum of new generation division head, respectively. Most of the participants wanted Surat Thani Institute for Skill Development Region 11 provided the training sessions by using internal and external trainers, the duration within working hours ranging from 10 to 20 hours, and the activities preferred to be the simulation.