

174773

|                   |   |
|-------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| หน่วยกิต          | 6   |
| ผู้เขียน          | ว่าที่ร้อยตรี ไพรัช กลัดสำเนียง   |
| อาจารย์ที่ปรึกษา  | รศ. ดร. ศักดิ์ กองสุวรรณ<br>ดร. ญาณภัทร สีหะมงคล<br>ผศ. สุวรรณมา สมบุญสุโข  |
| หลักสูตร          | ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต  |
| สาขาวิชา          | คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ   |
| คณะ               | ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี   |
| พ.ศ.              | 2548  |

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยได้มาด้วยการสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่เป็น ปัญหาพนักงานขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์สูงสุดและน้อยที่สุดคือคำสั่งในการใช้ซอฟต์แวร์มีความยุ่งยาก ด้านความต้องการพัฒนาพบว่าต้องการให้เพิ่มทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์โดยการแนะนำเทคนิคการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องการความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ต้องการพัฒนาเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การติดตั้งอินเทอร์เน็ตและการใช้งาน โดยมีความต้องการให้มีการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ ระบบเครือข่าย จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายของหน่วยงาน

174773

|                 |  |
|-----------------|--|
| Thesis Title    | A Study of Situations, Problems and Demands of Personnel<br>Development on Computer and Information Technology<br>Utilizations of Provincial Electricity Authority Northeast 3 |
| Thesis Credits  | 6  |
| Candidate       | Sub. Lt. Pirat Kladsunneng   |
| Thesis Advisors | Assoc. Professor Dr.Sak Kongsuwan<br>Dr.Yanabhat Seehamongkon<br>Asst.Prof. Suwana Sombonsukho   |
| Program         | Master of Science in Industrial Education  |
| Field of Study  | Computer and Information Technology  |
| Division        | Computer and Information Technology  |
| Faculty         | Industrial Education and Technology  |
| B.E.            | 2548   |

#### Abstract

Purposes of this research were to study situations, problems and demands of personal development on computer and information technology utilizations of Provincial Electricity Authority Northeast. The sample chosen for this study were 300 persons. Stratified random sampling method was used. This research used questionnaires with reliability of 0.96  $\alpha$  C.I. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation. The research results indicated as follows. Concerning the problems on computer skill of employees at the Provincial Electricity Authority Northeast, mostly of them lacked the computer skill with a highest level. Moreover, the problem on orders of complex software program was ranged at a low level. Concerning the demands of development, it found that they wanted to improve the computer skill by being introduced effective usage tips. They wanted to learn basic knowledge of software engineering. They wanted to develop information technology system for management, setting up internet and its usage also wanted to be trained on the basic computer, operating system, network system by specialists via the internet and organization's local area network.