

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานองค์การเภสัชกรรม จำแนกตามตัวแปรอิสระ วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเภสัชกรรม สร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเภสัชกรรม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานองค์การเภสัชกรรมที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เป็นพนักงานระดับบริหาร จำนวน 71 คน และเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 259 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 330 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่น 0.75 ผลการศึกษามีดังนี้

1. ระยะเวลาในการได้รับพิจารณาปรับเงินเดือนของพนักงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พนักงานที่ทำงาน 3 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปรับเงินเดือนแตกต่างจากพนักงานที่ทำงาน 2 ปี หรือ 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบด้านอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเภสัชกรรม มี 12 ปัจจัย ได้แก่ ความสำเร็จของงานและการยอมรับ สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและวิธีการปกครอง เงินเดือนและความมั่นคงในงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในงาน สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนบุคคล สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน ฐานะของอาชีพในสายตาของสังคม โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต นโยบายและการบริหาร และลักษณะของงาน

3. สร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเภสัชกรรมในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$Y' = 3.622 - 0.131 X_7$$

$$Z' = -0.306 Z_7$$

The research purpose are to compare the job satisfaction of employees in the government pharmaceutical organization classified by independent variables, to analyze the influencing factors in their work leading to job satisfaction and to construct the predict equation of job satisfaction. The total sample were 330 deviled into two groups, 71 administrative staffs and 259 staffs. Questionnaires were employed for data collection, reliability = 0.75, research finds were as the follows;

1. The period of salary promotion of the staff has the significantly statistical difference at the level .05. The 3 years working period staffs had the significantly statistical difference of a salary satisfaction from the 2 years or