

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการรับรู้บรรยากาศในการทำงาน เจตคติต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน พฤติกรรมเปิดรับข่าวสารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (2) ศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้บรรยากาศในการทำงานกับพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (3) ศึกษาความสัมพันธ์ของเจตคติต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานกับพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (4) ศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมเปิดรับข่าวสารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยกับพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (5) ศึกษาความสัมพันธ์ของอายุกับพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและ (6) ศึกษาปัจจัยที่มีผลในการทำนายพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินระดับปฏิบัติการของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นคนไทย จำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ได้รับคืนมา 362 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. เจตคติต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานและพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอยู่ในระดับมาก พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินมีระดับการรับรู้บรรยากาศในการทำงานและพฤติกรรมเปิดรับข่าวสารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง

2. การรับรู้บรรยากาศในการทำงาน เจตคติต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน พฤติกรรมเปิดรับข่าวสารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. เจตคติต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานและพฤติกรรมเปิดรับข่าวสารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสามารถทำนายพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The objectives of this research were (1) to study working climate perception, attitude towards occupational health and safety, occupational health and safety media exposure and occupational health and safety work behavior of cabin attendants (2) to examine the relationships between working climate perception with occupational health and safety work behavior (3) to examine the relationships between attitude towards occupational health and safety with occupational health and safety work behavior (4) to examine the relationships between occupational health and safety media exposure with occupational health and safety work behavior (5) to examine the relationships between age with occupational health and safety work behavior (6) to

examine factors which can predict occupational health and safety work behavior of cabin attendants. A sample of three hundreds sixty-two Thai cabin attendants of Thai Airways International Co., Ltd were participated by answering a personal data and five-rating scale questionnaires which were applied in this research. The 362 complete copies or 100 percent were returned. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, pearson product moment correlation coefficient, and multiple regression analysis. The results of the analysis were as follows:

1. Attitude towards occupational health and safety and occupational health and safety work behavior of cabin attendants were at “high” level. The cabin attendants had working climate perception and occupational health and safety media exposure at “medium” level.

2. There were positive correlation of working climate perception, attitude towards occupational health and safety, and occupational health and safety media exposure with occupational health and safety work behavior at .01 level of significance.

3. Attitude towards occupational health and safety and occupational health and safety media exposure could predict occupational health and safety work behavior at .01 level of significance.