

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานของพนักงาน 5 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ด้านการบริหารงาน ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ศึกษาและเปรียบเทียบความเครียดของพนักงาน โรงงานยาสูบ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ สถานภาพการสมรส อายุ วุฒิการศึกษา อายุงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นจาก พนักงานโรงงานยาสูบ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลทำวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และ การหาค่า ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับความเครียดของพนักงาน

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานยาสูบ ในเขต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ด้านการบริหารงานด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความเครียดของพนักงานโรงงานยาสูบ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายข้อ อยู่ในระดับน้อย
3. พนักงานโรงงานยาสูบในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ สถานภาพการสมรส อายุ วุฒิการศึกษา อายุงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในภาพรวมและในรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. พนักงานโรงงานยาสูบในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ สถานภาพการสมรส อายุ วุฒิการศึกษา อายุงาน แตกต่างกัน มีความเครียด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานในทางบวกทั้งภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

The objectives of this research were to determine the level of satisfaction of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs' performance in 5 aspects: Jobs' characteristics, relationship in workplace, administration, payment welfare and work progression, and working environment; to compare the level of satisfaction of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs' performance with gender, marital status, age, educational level, working period; to determine the level of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs' stress as well as to determine the correlation between satisfaction of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok the staffs' performance and stress.

Three hundreds and ten Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs were selected by stratified random sampling. The instruments consisted of five-scale questionnaires were distributed. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson's Product Moment Correlation.

The findings of the study were as follows:

The level of satisfaction of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs' performance in 5 aspects: Jobs' characteristics, relationship in workplace, administration, payment welfare and work progression, and working environment were at moderate level.

Overall, the level of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs' stress were at the low level.

There were no significant differences in the satisfaction of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs' performance were found in the staffs who differed in gender, marital status, age, educational level, working period at the level of 0.05.

The relationship between the satisfaction of Thailand Tobacco Monopoly in Bangkok staffs' performance and stress were found to be at a statistically significant level of 0.05 in overall and in each aspect.