

## บทคัดย่อ

**T 157987**

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การประเมินโครงการฝึกอบรม ซิกซ์ ซิกมา เพื่อเพิ่มผลผลิต  
กรณีศึกษาบริษัท โอชาเลนซ์ไทยแลนด์จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นายลาภ ทองย้อย

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. อาจารย์ ดร. สุมนา จรณะสมบุรณ์ ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสงคง
3. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย

การประเมินโครงการฝึกอบรม ซิกซ์ ซิกมา (Six Sigma) เพื่อเพิ่มผลผลิต  
กรณีศึกษาบริษัท โอชาเลนซ์ไทยแลนด์จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการ  
ในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการการดำเนินงาน ด้านผลผลิต ของ  
โครงการโดยใช้ประชากรที่เป็นพนักงานซึ่งผ่านการฝึกอบรม (Black Belt) ในรุ่นที่ 1  
และรุ่นที่ 2 จำนวนทั้งสิ้น 22 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของ  
พนักงานผู้ผ่านการฝึกอบรม แบบสอบถามได้รับกลับคืนมาทุกฉบับ การวิเคราะห์  
ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ด้านบริบท วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับหลักการ และ  
เหตุผลในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและในแต่ละหลักสูตรเรียงตามลำดับได้แก่หลักสูตร  
การกำหนดและนิยามความผิดพลาด หลักสูตรการวัดและประเมินความผิดพลาด  
หลักสูตรเพื่อการปรับปรุงกระบวนการผลิต หลักสูตรเพื่อวิเคราะห์ความผิดพลาด  
หลักสูตรเพื่อการควบคุมกระบวนการผลิต

2. ด้านปัจจัยนำเข้า มีความเหมาะสมของเนื้อหาหลักสูตร และความพร้อมของผู้สอนในระดับมาก ส่วนความพร้อมของสถานที่เรียน วัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านกระบวนการดำเนินงาน ในภาพรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับปานกลางเรียงตามลำดับได้แก่ เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม การดำเนินการฝึกอบรม และการประชาสัมพันธ์

4. ด้านผลผลิต

4.1 พนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมได้รับความรู้จากการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่หลักสูตรการวัดและประเมินความผิดพลาด พนักงานได้รับความรู้ในระดับมาก ส่วนหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงกระบวนการผลิตหลักสูตรการกำหนดและนิยามความผิดพลาดหลักสูตรเพื่อการควบคุมกระบวนการผลิตและหลักสูตรเพื่อการวิเคราะห์ความผิดพลาด พนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมได้รับความรู้ในระดับปานกลาง

4.2 พนักงานสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวม และในแต่ละหลักสูตรเรียงตามลำดับได้แก่ หลักสูตรการวัดและประเมินความผิดพลาด หลักสูตรการกำหนดและนิยามความผิดพลาด หลักสูตรเพื่อการควบคุมกระบวนการผลิต หลักสูตรเพื่อการปรับปรุงกระบวนการผลิต หลักสูตรเพื่อการวิเคราะห์ความผิดพลาด

4.3 พนักงานมีเจตคติในการปฏิบัติงานหลังการฝึกอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และในรายข้ออยู่ในระดับมาก 8 ข้อ และในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยมีข้อที่มากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ มีความรู้สึกที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน มีระเบียบในการทำงาน มีความสนใจในการทำงาน

## **ABSTRACT**

**TE 157987**

**Thesis Title** : An Evaluation of the SIX SIGMA Training Program for  
Productivity Increase: A Case Study of Hoya Lens  
Thailand Co, Ltd.

**Student's Name** : Mr. Lahp Thongyoi

**Degree Sought** : Master of Education

**Major** : Education for Human Resource Development

**Academic Year** : 2004

**Advisory Committee** :

1. Dr. Sumana Charanasomboon Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai
3. Asst. Prof. Prapaporn Moolsadang

The purpose of this study was to evaluate the program of An Evaluation of the Six Sigma Training Program for Productivity Increase: A Case Study of Hoya Lens Thailand Co, Ltd. The CIPP Model was used as the method to evaluate the program in the following aspects: the context, the input, the process and the production. The populations in this research were twenty-two participants which were the staffs passing the 1<sup>st</sup> and the 2<sup>nd</sup> Black belt training program. The five rating scale questionnaires were used to collect

the data and 100 percent were responded. Percentage, mean and standard deviation were used to analyze the data.

The results of the analysis were as follows:

1. The context: In general and by each aspect, the statement of problem was related at the high level to the objectives of the training program which were define phase, measurement phase, improvement phase, and control phase respectively.

2. The input: The participants agreed that the subject contents and the instructors' readiness were highly appropriate, whereas the readiness of the training environment and the readiness of media and equipment were at the moderate level.

3. The process: In general and each aspect, the participants agreed that the training process was appropriate at the moderate level which were the presentation technique, the staff's services, the time allocation, the training process and public relation respectively.

4. The product:

4.1 The participants agreed that the gaining of knowledge was appropriate at the moderate level. The participants agreed that they gained the knowledge on measurement phase at the high level. The participants also agreed that they gained the knowledge on define phase, control phase and analyze phase at the moderate level.

4.2 In general and by each aspect, the participants agreed that they were able to apply the knowledge to their actual work at the moderate level: measurement phase, define phase, control phase, improvement phase, and analyze phase respectively.

4.3 In general, the participants had attitude towards the SIX SIGMA training program at the high level. By each aspect, there were 8 items rated at the high level and there were 3 items rated at the moderate level. The three upper ranks were the good feeling towards their colleagues, the work ordinance, and work interesting.