

การใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษาของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษาของนักศึกษา คณะรัฐศาสตร์ การใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษาของเจ้าหน้าที่คณะรัฐศาสตร์ และเพื่อศึกษาแนวโน้มการนำสารสนเทศอื่น ๆ มาใช้ในระบบออนไลน์ เพื่อให้บริการทางการศึกษาของคณะรัฐศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในงานบริการการศึกษา คณะรัฐศาสตร์ซึ่งมีอยู่จำนวน 42 คน จำนวนแบบสอบถามที่ได้ คือ 40 คน คิดเป็นร้อยละ 95.23 ของประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ จำนวน 300 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง (Simple Random Sampling) คน เก็บได้ 256 คน คิดเป็นร้อยละ 80.47 ของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. การใช้สารสนเทศของเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นหญิง ซึ่งมีอายุ 41 ปีขึ้นไป ที่จบปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานทะเบียนและประเมินผลเป็นส่วนใหญ่ ส่วนการใช้ข้อมูลสารสนเทศส่วนมากจะใช้จากหนังสือราชการหรือจดหมายเวียน เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในปัจจุบันมีความรวดเร็วระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่ใช้ข้อมูลทางระบบออนไลน์ เจ้าหน้าที่ที่ใช้ข้อมูลทางระบบออนไลน์ก็จะใช้ในเรื่องของการตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนเป็นลำดับแรก และแจ้งจบการศึกษาเป็นลำดับถัดมา และเหตุผลของผู้ที่ไม่ใช้สารสนเทศทางระบบออนไลน์เพราะขาดความรู้ความเข้าใจระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยมีอยู่มากที่สุด และไม่ทราบว่ามีความข้อมูลอะไรใช้งานได้เป็นลำดับถัดมา

2. การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษาของเจ้าหน้าที่
ปรากฏผล ดังนี้

2.1 การใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษามีความแตกต่างกันในด้าน เพศ โดยที่ชายมีค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศสูงกว่าหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษาไม่มีความแตกต่างกันในด้านอายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ด้านนักศึกษา สภาพการใช้สารสนเทศด้านทะเบียนของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นชายมีอายุอยู่ในช่วง 21 – 25 ปี มีลักษณะการมาเรียนเป็นครั้งคราวมากที่สุด และส่วนใหญ่จะมีงานทำในระหว่างการศึกษา วัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการการศึกษาจะเป็นเรื่องการขอเทียบโอนการศึกษา มากที่สุด รองลงมาได้แก่ การขอใบรับรองผลการศึกษาและตรวจสอบผลสอบรายวิชา ระยะเวลาที่ใช้ในการขอใช้บริการจะใช้เวลา 3 วัน เป็นส่วนใหญ่ จำนวนครั้งที่มาติดต่อขอรับบริการใช้เวลา 1 ครั้ง และการขอใช้บริการสารสนเทศที่คาดว่าจะขอใช้ได้ทางระบบออนไลน์ ลำดับแรกคือ การตรวจสอบผลสอบรายวิชา และการตรวจสอบผลการลงทะเบียนเป็นลำดับถัดมา การใช้บริการสารสนเทศที่ใช้อยู่จะเป็นเรื่องคำร้องขอแจ้งจบหลักสูตรเป็นลำดับแรก และใบรับรองคณะเป็นลำดับถัดมา

4. การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านทะเบียนนักศึกษากับสภาพภูมิหลังของนักศึกษาไม่มีความแตกต่างกันเกือบทุกด้านยกเว้นการขอหนังสือรับรองการขอผ่อนผันการเกณฑ์ทหารที่ชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า

ABSTRACT

TE159231

The Utilization of Information for Students' Registration Record in the Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University.

The purposes of this research were to study the feasibility of utilizing information system for the registration record of political science students and the future trends of the online system for delivering education services. The study was based on gathering data via formatted questionnaires and 42 samples were chosen as respondents. However, only 40 samples, or 95.23 percent, gave back their answers. Besides, 256 students, out of the total samples of 300, were asked to respond to our questions.

The results of the study are as follows:

1. Most officials who are dealing with the information system in the Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University, are female, aged above 41 years. Most information they dealt with are from official letters and circulars. The average rate of satisfaction for speediness is mediocre at most. However, the utilization of the online system is limited only to the cross-examination of students' registration record and students' graduation status. The online system was not made use of because most officials lack proper knowledge and training, despite the fact that Ramkhamhaeng University has the most widespread online system.
2. The comparison of students' utilization of information system can be concluded as follows:
 - 2.1 It was found at the statistical significant level of 0.05 that men have higher average rate of information utilization than the women.

2.2 Age, level of education, and their attached organization do not have significant impact on the use of information by students.

3. Most male students who made use of the information were found to be between 21-25 years old. Most of them were not regular class attendants and have regular jobs while attending university.

The main aim of their reliance on the information technology is to process their course transference, which is the higher most aspect. Ranked below that is the other aspect of services, such as performance status certification and grade records. It took three days in average for each service and most students received the service at least once while attending the university. It was found that the online system can be utilized for the purpose of grade and registration records. However, at present, it is utilized most for the purpose of graduation and temporary certificate of graduation.

4. Students' background did not have any impact on the utilization of information system, except for male students who relied on it for military service temporary exemption.