

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง/ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด ต่อการนำโปรแกรม SAP R/3 มาใช้ในระบบการขายและการจัดส่งสินค้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย พนักงานปฏิบัติงานของบริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด ซึ่งทำงานเกี่ยวข้องกับการใช้งานโปรแกรม SAP จากจำนวนสาขารวมทั้งหมด 17 สาขา รวม 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ Zone of Tolerance

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1) ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม SAP R/3 ในระบบการขายและการจัดส่งสินค้า พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาการปฏิบัติงานกับโปรแกรม SAP R/3 ประมาณ 1-2 ปี เคยได้รับการฝึกอบรม ส่วนบทบาทหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานแคชเชียร์

2) ในภาพรวม การเข้าสู่ระบบ การสร้างข้อมูลลูกค้า การบันทึกเอกสารใบสั่งขายสินค้า การบันทึกรับเงินมัดจำค่าสินค้า การออกเอกสารใบกำกับภาษี การออกเอกสารจัดส่งและตัดสต็อก รายการสินค้า รายงานการขายสินค้า มีค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันด้านความคิดเห็นของพนักงานบริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด ต่อการนำโปรแกรม SAP R/3 มาใช้ในระบบการขายและการจัดส่งสินค้า ต่ำว่าสภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง

The purposes of the research were to study of the present status, minimum requirements and expectations of employees' opinions at Index Living Mall company limited on SAP R/3 in sale and distribution system. The sample chosen for this study were 230 employees from 17 branches of Index Living Mall company limited. An instrument used for data collection was a questionnaire with 7 rating scales. Reliability of the instrument calculated by Cronbrach Alpha Coefficient was at 0.93. Statistics utilized for data analysis were mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), and Zone of Tolerance.

The results of the study were as follows:

1) Most respondents concerning the present status, minimum requirements and expectations on SAP R/3 in sale and distribution system at Index Living Mall company limited were female aged 31-35 years, holding bachelor's degree, had 1-2 year working experience and used to be trained of SAP R/3. Then, their role were cashiers.

2) It was also found out that overall login name, creating customers' database, creating billing invoice, creating delivery order and post goods issued, and sales report had higher mean of the present status of employees' opinions at Index Living Mall company limited on SAP R/3 in sale and distribution system than minimum requirements and expectations.