

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวน กรมสารบรรณทหารบก สังกัดกองทัพบก ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ทหารชั้นประทวน ที่สังกัดกรมสารบรรณทหารบก สังกัดกองทัพบก จำนวน 8 หน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนทั้งสิ้น 180 นาย โดยใช้กลุ่มประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การสร้างงานเอกสาร การสร้างตารางงาน การสร้างงานนำเสนอ การใช้ฐานข้อมูล การใช้อินเทอร์เน็ต การสำรองข้อมูล และ การกำหนดรายงานทางเครื่องพิมพ์มีค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันสูงกว่า สภาพที่ยอมรับได้แต่ต่ำกว่าความคาดหวัง

The purposes of the research were to Study of the present status, minimum requirements, and expectation of the non-commissioned officers' competency on computer utilization at the Adjutant General Department of Royal Thai Army. The sample chosen for this study wear 180 non-commissioned officers at the Adjutant General Department of Royal Thai Army. Instrument used for data collection was a questionnaire with 7 rating scales. Reliability of the instrument calculated by Cronbrach Alpha Coefficient was at 0.91. Statistics utilized for data analysis were mean ($\bar{X}$) and standard deviation (S.D.), and Zone of Tolerance.

The results of the study could be concluded that the utilization of computer, creating document, creating table, creating presentation, database utilization, internet utilization, data backup, and setting up the properties of printer had higher mean of the present status than minimum requirements, and expectation of the non-commissioned officers' competency on computer utilization at the Adjutant General Department of Royal Thai Army.