บทคัดย่อ

195262

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน และความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 279 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t – test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) ในกรณีที่มีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้ Scheffe' s test ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันด้านนโยบาย ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณและด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันด้านนโยบายโดยรวมมีความแตกต่างกัน ตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ และตามระยะเวลา ด้านวัสดุและอุปกรณ์โดยรวมมีความแตกต่างกัน ตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ ด้านงบประมาณโดยรวมมีความแตกต่างกัน ตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ ตามระยะเวลา และด้านบุคลากร โดยรวมมีความแตกต่างกัน ตามอายุและระยะเวลา และตามเพศ ส่วนความต้องการด้านนโยบาย ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อเปรียบเทียบความต้องการด้านนโยบายและด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมมีความแตกต่างกัน ตามระยะเวลา ด้านงบประมาณโดยรวมมีความแตกต่างกัน ตามระยะเวลา และ ตามเพศ ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ โดยรวมมีความแตกต่างกันตามระยะเวลา และ ตามเพศ ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยรวมมีความแตกต่างกันตามอายุ

ABSTRACT

195262

This research aimed to study and to compare the difference of present situations and needs in developing computer utilizing of supporting staff at Rajabhat Universities, Bangkok area. The sampling group in this research were 279 supporting staff at Rajabhat Universities, Bangkok area. The obtained data were statistically analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation. T-test and One-Way Analysis of Variance were used to test hypothesis. If there were statistically significant difference, Scheffe's test was used for examing the pair of differences. The results of this study indicated that the present situations in terms of policy, equipment, budget and staff were at a medium level. When the present situations in terms of policy were compared, there were statistically significant difference at 0.01 following to the responsible position and at 0.05 following to the time duration. The present situations in terms of equipment had statistically significant difference at 0.01 following to the responsible position. The present situations in terms of budget had statistically significant difference at 0.01 following to the responsible position and 0.05 following to the time duration. The present situations in terms of staff had statistically significant difference at 0.01 following to age and time duration and 0.05 following to sex. While the needs in terms of policy, equipment, budget and method in developing computer knowledges were generally at a medium level. However, the needs in terms of computer program knowledge were generally a low level. When the needs in terms of policy and equipment were compared, there were statistically significant difference at 0.01 following to time duration. The needs in terms of budget had statistically significant difference at 0.01 following to time duration and 0.05 following to sex. The needs in terms of method in developing computer knowledges had statistically significant difference at 0.01 following to time duration and 0.05 following to sex. While the needs in terms of computer program knowledge had statistically significant difference at 0.05 following to age.