

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาสภาพข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษารัฐและเอกชนในสังกัด/และในกำกับทบวงมหาวิทยาลัย
หน่วยกิจของวิทยานิพนธ์	6 หน่วย
โดย	นายสุรเทพ สุทธิรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.ไพฑูรย์ เกียรติโกมล รศ. อติศักดิ์ พงษ์กุลผลศักดิ์
ระดับการศึกษา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพในการพัฒนาเว็บไซต์ ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาเว็บไซต์ รวมทั้งเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคระหว่างสถาบันอุดมศึกษารัฐ/ในกำกับและสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และสำรวจสภาพ/ลักษณะการพัฒนาเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาและเอกชนในสังกัด/และในกำกับทบวงมหาวิทยาลัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้พัฒนาเว็บไซต์(Webmaster)และผู้กำหนดทิศทางนโยบายในการพัฒนาเว็บไซต์(Web director) จำนวน 136 คน จากสถาบันอุดมศึกษาและเอกชนในสังกัด/และในกำกับทบวงมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น จำนวน 74 สถาบัน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา โดยวิธีของแมนน์-วิทนีย์(The Mann-Whitney U Test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สภาพในการพัฒนาเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านบุคลากร ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การปรับปรุงข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทำหน้าที่พัฒนาเว็บไซต์ มีจำนวนน้อยและต้องทำงานหลายหน้าที่ ซอฟต์แวร์ที่นิยมใช้พัฒนาในงานประเภทต่างๆ ได้แก่ Dreamweaver Notepad ASP และเว็บเบราว์เซอร์ที่ดูข้อมูลได้ดีที่สุดคือ Internet Explorer เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้พัฒนาส่วนใหญ่ใช้เพียงเครื่องเดียว และมีช่วงกว้างสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลค่าทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ทุกวัน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลมาให้ปรับปรุง

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านบุคลากร อุปกรณ์ การพัฒนา ข้อมูลข่าวสาร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ/ในกำกับ และสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปรากฏว่าไม่พบความแตกต่าง

สภาพ/ลักษณะการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ บริการ การนำเสนอ และการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีการพัฒนาข้อมูลต่างๆบนเว็บไซต์ของสถาบันมาก่อนปี พ.ศ.2544 และมีทิศทางพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยสถาบันที่มีการพัฒนาเว็บไซต์มานาน จะมีข้อมูลและรายละเอียดต่างๆมากกว่าสถาบันที่เพิ่งเริ่มพัฒนา

คำสำคัญ(Keywords): สภาพ / ปัญหา / อุปสรรค / เว็บไซต์ / สถาบันอุดมศึกษา /
ทบวงมหาวิทยาลัย