

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพในการพัฒนาเว็บไซต์ ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาเว็บไซต์ รวมทั้งเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคระหว่างสถาบันอุดมศึกษารัฐ/ในกำกับและสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และสำรวจสภาพ/ลักษณะการพัฒนาเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในสังกัด/และในกำกับทบวงมหาวิทยาลัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้พัฒนาเว็บไซต์(Webmaster)และผู้กำหนดทิศทางการพัฒนาเว็บไซต์(Web director) จำนวน 136 คน จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในสังกัด/และในกำกับทบวงมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น จำนวน 74 สถาบัน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา โดยวิธีของแมนน์-วิทนี(The Mann-Whitney U Test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สภาพในการพัฒนาเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านบุคลากร ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การปรับปรุงข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทำหน้าที่พัฒนาเว็บไซต์ มีจำนวนน้อยและต้องทำงานหลายหน้าที่ ซอฟต์แวร์ที่นิยมใช้พัฒนาในงานประเภทต่างๆ ได้แก่ Dreamweaver Notepad ASP และเว็บเบราว์เซอร์ที่ดูข้อมูลได้ดีที่สุดคือ Internet Explorer เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้พัฒนาส่วนใหญ่ใช้เพียงเครื่องเดียว และมีช่วงกว้างสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูลค้ำทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ทุกวัน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลมาให้ปรับปรุง

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านบุคลากร อุปกรณ์ การพัฒนา ข้อมูลข่าวสาร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ/ในกำกับ และสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปรากฏว่าไม่พบความแตกต่าง

สภาพ/ลักษณะการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ ด้านข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ บริการ การนำเสนอ และการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีการพัฒนาข้อมูลต่างๆบนเว็บไซต์ของสถาบันมาก่อนปี พ.ศ.2544 และมีทิศทางพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยสถาบันที่มีการพัฒนาเว็บไซต์มานาน จะมีข้อมูลและรายละเอียดต่างๆมากกว่าสถาบันที่เพิ่งเริ่มพัฒนา

## ABSTRACT

The purpose of this research was to study the status, problems, and obstacle of the websites development of higher education institutions under the Ministry of University Affairs in Thailand. The study focused on (1) the development status of web sites, (2) the problems and opponents of development of websites, (3) comparisons of the problems and obstacle in public and private in higher educational institutions under the Ministry of University Affairs, (4) the survey status/character of the websites in higher educational institutions under the Ministry of University. The population was 136 webmasters and web directors from 74 institutes. The data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and the Mann-Whitney U Test to compare the problems on developing the web site.

The research results indicated as follows: The development of the website, personnel, software, hardware, updates. The result of this research indicated that the obstacle of websites development in education institutions under the Ministry of University, slight personal for more function, Dreamweaver Notepad ASP were admire for development. Internet Explorer was the best web browser, only server for development and low bandwidth for network linking in domestic and international, because of new data incoming by concerning unit then everyday updated by webmaster.

The problems and obstacle of development the websites of higher education institutions were, personnel, equipment. development, data content. All of problems and obstacle were in middle level. Comparisons of the problems and obstacle of public and private higher educational institutions proved that there were not statistically different between the two cases.

The survey status/character of the websites — data, news, information, services, presentation and instruction — showed that most of higher education institutions under the Ministry of University had development in data content of each website before 2001 and growth trend in the future than the beginner.