

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงและสภาพความคาดหวังในการพัฒนาไปสู่องค์การเรียนรู้ของธนาคารออมสิน ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลวัดการเรียนรู้ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ ด้านการเพิ่มอำนาจของบุคคล ด้านการจัดการความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยี โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ จำนวน 320 คน และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบ ค่าที (t-test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินต่อสภาพความเป็นจริงและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ของธนาคารออมสินพบว่า

1.1 ธนาคารออมสินมีสภาพความเป็นจริงในการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีสภาพความเป็นจริงในการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านผลวัดการเรียนรู้, ด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ ด้านการเพิ่มอำนาจของบุคคล และด้านการจัดการความรู้

1.2 ธนาคารออมสินมีสภาพความคาดหวังในการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีสภาพความคาดหวังในการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านผลวัดการเรียนรู้ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ ด้านการเพิ่มอำนาจของบุคคล และด้านการจัดการความรู้

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินต่อสภาพความเป็นจริงและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ของธนาคารออมสินแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The objectives of this research were to study and compare the Government Saving Bank employees' opinions on the reality and expectation in the developmental states leading to the learning organization of the Government Saving Bank in five aspects: learning dynamics, organization transformation, people empowerment, knowledge management and technology application. The sample group was 320 employees of the Government Saving Bank. Questionnaire with 4 rating scale were used as a tool to collect data. The statistics used to analyze the data were percentage, mean and t-test.

The findings of this research were as follows:

1. The Government Saving Bank employees' opinions on both the reality and expectation in the developmental states leading to the learning organization were found that:

1.1 In the overall, the Government Saving Bank had the reality to develop the learning organization at a moderate level whereby the aspects of technology application, learning dynamics, organization transformation, people empowerment and knowledge management were rated as moderate, respectively.

1.2 The Government Saving Bank had the overall expectation to develop the learning organization at the highest level as well as the aspects of technology application, learning dynamics, organization transformation, people empowerment and knowledge management were rated respectively as highest.

2. There were significant differences in comparing the reality and expectation of the Government Saving Bank employees' opinions on the developmental state leading to the learning organization of the Government Saving Bank at the level of 0.05.