

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำระบบคุณภาพ ISO/TS 16949 ของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยศึกษาเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่จดทะเบียนกับกรมโรงงาน โดยเลือกพิจารณาเฉพาะโรงงานที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพ ISO/TS 16949 แล้ว จำนวน 212 โรงงาน จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 2,136 โรงงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย (Standard Error or Mean) วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อ สภาพปัญหา ตลอดจนการวิเคราะห์ องค์ประกอบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ (Factor Analysis) โดยการสกัด ตัวประกอบด้านปัจจัย 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านประสบการณ์ของบุคลากรในองค์กร และด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร รวมทั้งสิ้น 27 ตัวแปร ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ในด้านสภาพปัญหา และอุปสรรคในการจัดทำระบบคุณภาพ ที่พบคือ การให้ความร่วมมือของบุคลากรในบริษัท การที่พนักงานขาดจิตสำนึกด้านคุณภาพ โดยไม่ปฏิบัติตามเอกสารคุณภาพ การขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารและการที่มีเอกสารคุณภาพที่ซับซ้อนเขียนแล้วอ่านเข้าใจยาก ในด้านการจัดทำระบบคุณภาพที่จะประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยต่อไปนี้ ปัจจัยด้านประสบการณ์ของบุคลากรในองค์กร โดยบุคลากรจะต้องสามารถเข้าใจข้อกำหนดและนำไปประยุกต์ใช้กับลักษณะของการทำงานจริงได้ ซึ่งต้องอาศัยการจัดให้มีการฝึกอบรมด้านระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่องจากผู้มีประสบการณ์ และหลังจากนั้นทำการประเมินผล ความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

Purpose of this thesis was to study of Problems an obstacle and Factors affecting succeed of Quality System Management ISO/TS16949:2002 of Automobiles Industry. With study of compare priority of important of each factor. This research used questionnaire to sampling group of Automobiles Industry which registered a Department of Industrial Works. by select consider specially factory that Certified the Quality System ISO/TS16949 were 212 factory from Sampling groups for this research were 2,136 factory , analyze data by using Frequency, Percentage, Mean and Standard Error of Mean. Analyze compare ideal of Factory that affect to problems by hypothesis test One way Anova and difference test as LSD (Least-Significant Difference) hypothesis F-test that significant 0.05, Through factors analyze 2 factors which factor for experience of employees and commitment of Management total 27 data. The result revealed that problem conditions and the obstacles in Quality System Management was cooperator of company's employees, Without a Quality Awareness of employees which they did not follow a quality document, without support by administrator and the quality documents were complicated. The quality system management was succeeding by factors which were the experience of company's employees who have to understand the requirement and apply the work. Employees should to train about Quality System course continually by expert, after that evaluate the knowledge. These are the factors affecting succeed in Quality System Management ISO/TS 16949 which Significant 0.05