

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตของพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากพนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด ที่สังกัดหน่วยงานในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิโดยใช้ชั้นภูมิแต่ละชั้นภูมิเป็นกอง จำนวน 905 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า พนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด ที่ใช้อินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัดทั้งหมด โดยส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 78.92 ส่วนมากเคยใช้อินเตอร์เน็ตมาแล้วกว่า 3 ปี ส่วนมากใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของที่ทำงาน ต่อตรงกับเครือข่ายของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (LAN) คิดเป็นร้อยละ 71.95 ระบบปฏิบัติการที่ใช้งานพบว่าส่วนมากใช้ Windows98 คิดเป็นร้อยละ 63.50 ช่วงเวลาที่ใช้งาน ส่วนมากใช้งานช่วงเวลา 13.01น. – 16.30 น. สภาพการใช้จะใช้โปรแกรมประเภท Web Browser กับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ใช้โปรแกรม Telnet กับโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางระยะไกล ใช้ Web browser กับการค้นหาข้อมูลและแฟ้มข้อมูล ปัญหาในการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด สามารถติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการได้แต่ศูนย์บริการปฏิเสธการเข้าใช้งาน ความต้องการในการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด ต้องการให้เพิ่มคู่สายโทรศัพท์เพื่อการติดต่อกับเครือข่ายของบริษัท

The objectives of this research were to study situations, problems and demands of Internet using of employees of the CAT Telecom Public Company Limited. This survey research was conducted by a questionnaire which was filled by 905 employees of the CAT Telecom Public Company Limited, who were based in Bangkok. The stratified random sampling method was used. This research revealed that 78.92 percents of the employees who used the internet via CAT's network were male; 71.95 percents used the internet via LAN at their offices; 63.5 percents used Windows98. Duration of the internet using was at 1:01- 4:30 p.m. Purposes of the internet using were e-mailing, searching for information, using Web browsers and loading or uploading files by using Telnet program. A problem that the employees found was they could connect to server but it was not allowed to access the information. The employees' need was to increase telephone connections to the CAT's network.