

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการ และภาพรวมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของมณฑลการทางการศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี กลุ่มประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และเจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 168 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี จำนวน 331 คน โดยใช้สูตร การคำนวณของ Taro Yamane โดยวิธีแบบชั้นภูมิ จากประชากรจำนวน 2,800 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าผู้บริหารมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหาร ด้าน เจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.15$, S.D. = 0.53) รองลงมาคือ ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = 0.61) ผู้บริหาร มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ ความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.70$, S.D. = 0.53) ครูผู้สอนมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการสอนในด้านเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.13$, S.D. = 0.95) รองลงมาคือ ปัญหาด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.05$, S.D. = 0.91) ครูผู้สอนมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอน ในด้านเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 1.05) รองลงมาคือ ความต้องการด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.32$, S.D. = 0.97) เจ้าหน้าที่ ธุรการมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน ด้านเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.07$, S.D. = 0.69) รองลงมาคือ ปัญหาด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 2.74$, S.D. = 1.01) เจ้าหน้าที่ธุรการมีความต้องการใช้ อินเทอร์เน็ตในการทำงาน ด้านเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ ความต้องการการเข้าถึง อินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = 0.59) นักเรียน นักศึกษา มีปัญหาด้านอุปกรณ์ และการเข้าถึง อินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = 0.97) และ ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = 0.96) ตามลำดับ รองลงมาคือ ปัญหาด้าน ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.27$, S.D. = 1.01) ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยปัญหาและความต้องการที่พบใน ภาพรวมจะเป็นข้อมูลสำคัญให้วิทยาลัยนำไปใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาให้บุคลากรทางการศึกษา

This research was aimed to study problematic conditions, demands and overall figures of internet using for education in accordance with educational reform of educational personnel in Surat Thani Vocational College. The population in this study consisted of administrators, instructors and administrative service staff totaling 168 persons. The sampling group was composed of 331 Surat Thani Vocational College students chosen through Taro Yamane's stratified random sampling formula from 2,800 students. The tools used for this research were questionnaires. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. The research results reveal that the administrators have problems about using internet for administration in the aspect of staff ($\bar{x} = 3.15$, S.D.= 0.53), the problems of users ($\bar{x} = 3.02$, S.D.= 0.61), the demands of using internet ($\bar{x} = 4.06$, S.D.= 0.65) and the demands on staff ($\bar{x} = 3.70$, S.D.= 0.53). The instructors have problems about internet for instruction in the aspect of staff ($\bar{x} = 3.13$, S.D.= 0.95), the internet access ($\bar{x} = 3.05$, S.D.= 0.91), the demands of using internet ($\bar{x} = 3.35$, S.D.= 1.05) and the demands on users ($\bar{x} = 3.32$, S.D.= 0.97). The administrative service staff have problems about internet for work in the aspect of staff ($\bar{x} = 3.07$, S.D.= 0.69), the internet access ($\bar{x} = 2.74$, S.D.= 1.01), the demands of using ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.65) and the internet access ($\bar{x} = 3.33$, S.D.= 0.59). The students have problems about devices ($\bar{x} = 3.31$, S.D.= 0.97), the internet access ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = 0.96) and the users ($\bar{x} = 3.27$, S.D.= 1.01), respectively. Suggestions on problems and demands from this research in overall will be the necessary information for the college to develop an education for educational personnel.