

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในปัจจุบันและความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษาของคณะเศรษฐศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ ที่เข้ามาใช้บริการหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษาจำนวน 480 ตัวอย่างจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 6,126 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวนทางเดียว(ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษา ด้านการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาของชั้นปริญญาตรีอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ที่มีเพศ อายุ และรูปแบบการเรียนที่แตกต่างกัน มีความเห็นว่าการบริการของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน และพบว่านักศึกษาที่อยู่ในระดับชั้นปีที่ต่างกันมีความเห็นแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ในการบริการของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษา

## ABSTRACT

**TE 160697**

The purpose of this research is to study current problems and the opinions about the effectiveness of services provided by the Records and Educational Assessment Division of the Faculty of Economics. This research consisted of 480 samples of 6,126 students enrolled who are earning a Bachelor degree in Economics. Statistics used in data analysis are percentage, arithmetic mean, standard deviation, one-way analysis of variance (ANOVA).

This study finds that the effectiveness of services provided by the Records and Educational Assessment Division in the areas of services, service officers, place and facilities are at the moderate level. When we consider both overall and separate samples, the study finds that the students' knowledge and understanding of rules and regulations are at the moderate level. The differences between sex, age and study format suggested that the overall services provided by the Records and Educational Assessment Division are not significantly different, but students with a different year of study suggested that the overall services are significantly different.