

T160828

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมหลัก
ที่ พี เอ็ม ของพนักงานบริษัท ปัญญาพัฒนาพลาสติก จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุภาพร คงแป้น

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- | | |
|--|---------------|
| 1. อาจารย์ ดร. สุมนา จรณะสมบุรณ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญยิ พันธุ์ไทย | |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภาภรณ์ มูลแสง | |

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมหลัก ที่ พี เอ็ม
ของพนักงานบริษัท ปัญญาพัฒนาพลาสติก จำกัด มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษา
ระดับความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมหลัก
TPM ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยใช้ประชากรทั้งสิ้น 784 คน และกลุ่มตัวอย่างจำนวน
265 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ
(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่า
(t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. พนักงานบริษัท ปิญจวัฒนาพลาสติก จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมหลัก TPM อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในภาพรวมและในรายด้าน ได้แก่ ด้านการให้การศึกษาและฝึกอบรม ด้านการดูแลรักษาด้วยตนเอง ด้านการปรับปรุงเฉพาะเรื่อง ด้านการดูแลรักษาเชิงวางแผน ด้านการบริหารความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ด้านการรักษาคุณภาพ ด้านการควบคุมชั้นต้น และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของงานบริหารทุกด้าน

2. พนักงานบริษัท ปิญจวัฒนาพลาสติก จำกัด ที่มีเพศ อายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมหลัก TPM แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพนักงานมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมหลัก TPM แตกต่างกันในการให้การศึกษาและฝึกอบรม ส่วนพนักงานที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่างกันในการให้การศึกษาและฝึกอบรม ด้านการรักษาคุณภาพ ด้านการควบคุมชั้นต้น และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของงานบริหาร สำหรับพนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันในการให้การศึกษาและฝึกอบรม ด้านการบริหารความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของงานบริหาร นอกจากนี้ที่กล่าวมาพนักงานมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

TE160828

Thesis Title : A Study of Work Satisfaction of Panjawattana Plastic's
Employees on the Major Principles of Total
Productive Maintenance (TPM) Activities

Student's Name : Miss Supaporn Kongpan

Degree Sought : Master of Education

Major : Education for Human Resource Development

Academic Year : 2004

Advisory Committee :

1. Dr. Sumana Charanasomboon Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Purthai
3. Asst. Prof. Prapaporn Moolsadang

The purposes of this study were to study the Panjawattana Plastic's employees work satisfaction level on the major principles of Total Productive Maintenance (TPM) and to compare the work satisfaction level on the major principles of TPM which implemented by the Panjawattana Plastic's employees who differed in gender, age, educational level and working period. A sample of two hundred and sixty-five employees were selected from the population of seven hundred and eighty-four. Percentage, mean, standard deviation and one-way analysis of variance were utilized to analyze the data.

The findings of this research indicated that :

1. The work satisfaction level on the major principles of TPM which implemented by Panjawattana Plastic's employees were moderated on the overall and each individual principle such as education and training, autonomous maintenance, specific improvement, planned maintenance, safety and environment management, quality maintenance, initial control and efficient administration.
2. No significant differences in the work satisfaction level on all major principles of TPM which implemented by Panjawattana Plastic's employees were found when compared between groups of gender, age and working period with the statistical level of .05. But there were significant differences in the work satisfaction levels on all major principles of TPM at the differences education level of Panjawattana Plastic's employees. When consider on each individual principle of TPM, the significant differences in the work satisfaction levels were found at the statistical level of .05 if compare among employees who differed in gender, education and working period as the following. The employees who differed in gender were found the significant differences in work satisfaction level on the principles of education and training. The employees who differed in education were found on the principle of education and training, quality maintenance, initial control and efficient administration for the employees who differed in working period were found the significant differences on education and training, safety and environment and efficient administration. Beside the above there were no significant differences in the work satisfaction level with the statistical level of .05.