บทคัดย่อ

T160882

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความคิดเห็นของพนักงานองค์การเภสัชกรรมที่มีต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM)

ชื่อผู้เขียน : นางปราณี ปานแม้น

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. อาจารย์ ดร. สุมนา จรณะสมบูรณ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงเดือน จันทร์เจริญ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานองค์การเภสัชกรรมที่มีต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ด้านการนำไปใช้งาน ด้านความเชื่อมั่นต่อนโยบายขององค์การและการนำไปปฏิบัติ ด้านการยอมรับและร่วมมือในการปฏิบัติตาม ด้านการคาดหวังผลที่มีต่อการนำระบบ TQM มาใช้ ด้านการพัฒนาหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์การเภสัชกรรม ตามสถานภาพส่วนบุคคล คือ เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน ตำแหน่งงาน รวมทั้งเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะของพนักงานในการปรับปรุงระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) จำนวน 335 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จากพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์การเภสัชกรรม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation), t-test และ F-test

T 160882

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานองค์การเภสัชกรรมมีความคิดเห็นต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในภาพรวม และรายด้านได้แก่ ด้านการนำไปใช้งาน ด้านความเชื่อมั่นต่อนโยบายขององค์การ และการนำไปปฏิบัติ ด้านการยอมรับและร่วมมือในการปฏิบัติงาน ด้านความคาดหวังผลที่มีต่อการนำระบบ TQM มาใช้ และด้านการพัฒนาหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง

2. พนักงานองค์การเภสัชกรรมที่มี ระดับการศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ด้านการนำไปใช้งาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ และระดับตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. พนักงานองค์การเภสัชกรรมที่มี เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน และตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ด้านความเชื่อมั่นต่อนโยบายขององค์การและการนำไปปฏิบัติ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. พนักงานองค์การเภสัชกรรมที่มี เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ด้านการยอมรับและร่วมมือในการปฏิบัติตาม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. พนักงานองค์การเภสัชกรรมที่มี ระดับการศึกษา และ อายุงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ด้านความคาดหวังผลที่มีต่อการนำระบบ TQM มาใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่พนักงานที่มีเพศ ระดับตำแหน่ง และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

T160882

6. พนักงานองค์การเภสัชกรรมที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ด้านการพัฒนาหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 แต่พนักงานที่มี เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งและตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ABSTRACT

TE160882

Thesis Title : Employees' Opinions on the Total Quality Management (TQM) System in the Government Pharmaceutical Organization

Student's Name : Mrs. Pranee Panman

Degree Sought : Master of Education

Major : Educational for Human Resource Development

Academic Year : 2004

Advisory Committee :

1. Dr. Sumana Charanasomboon Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai
3. Asst. Prof. Duangduen Chancharoen

The purposes of this research were 1) to study the Government Pharmaceutical Organization employees ' opinions on the TQM system in 5 aspects: the job implementation; the confidence in organization's policy and implementation; the acceptance and participation; in working the expectation of TQM implementation and the new unit development, 2) to compare the employees ' opinions according to gender, educational level, working position level, working period and working position and 3) to acquire employees' suggestions in order to reorganize TQM system. The sample of 335 employees in the Government Pharmaceutical Organization were selected by

TE 160882

using the stratified random sampling method. The rating scale questionnaires were used as a tool to collect data. The statistics used to analyze the data were percentage, standard deviation, t- test and F- test

The findings of this research were as follows:

1. The Government Pharmaceutical Organization employees' overall opinions on the TQM system were found to be at a moderate level as well as that on five aspects: the job implementation; the confidence in organization's policy and implementation; the acceptance and participation in working, the expectation of TQM implementation and the new unit development.

2. There were significant differences in the opinions on the job implementation of the employees who differed in educational level, working period and working position at the level of 0.05 whereas no significant differences in the employees' opinions were found when compare with age and working position level.

3. No significant differences were found in the opinions on the confidence in the organization' s policy and implementation of the employees according to gender, educational level, working position level, working period and working position.

4. No significant differences were found in the opinions on the acceptance and participation in working of the employees according to genders, educational level, working position level, working period and working position.

5. There were significant differences in the opinions on the expectation of TQM implementation of the employees who differed in educational level, and working period at the level of 0.05 but no significant differences were found in the employees' opinions according to gender, working position level and working position.

6. There were significant differences in the opinions on the new unit development of the employees who differed in working period at the level of 0.05 whereby no significant differences were found in the opinions of the employees who differed in gender, educational level, working position level, and working position.