

บทคัดย่อ

T161711

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : เจตคติของผู้ป่วยใน ที่มีต่อคุณภาพบริการ
โรงพยาบาลศูนย์นครปฐม จังหวัดนครปฐม
ชื่อผู้เขียน : นางสาวอนุสรณ์ ช่างมิ่ง
ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร. เตือนใจ เกตุญา ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงษ์

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบเจตคติของผู้ป่วยในที่มีต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลศูนย์นครปฐม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนกที่เข้ารับการรักษา และประเภทของบัตรสวัสดิการการรักษาพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ป่วยในที่เข้ารับบริการรักษาพยาบาลในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และศัลยกรรมกระดูก จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.9653

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจตคติของผู้ป่วยในที่มีต่อคุณภาพบริการ ของโรงพยาบาลศูนย์นครปฐม อยู่ในระดับดี
2. เพศ อายุ และ ระดับการศึกษาของผู้ป่วยใน มีผลทำให้เจตคติต่อคุณภาพบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ผู้ป่วยในที่เข้ารับการรักษาในแผนก และที่มีประเภทบัตรสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่ต่างกัน มีเจตคติต่อคุณภาพบริการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ABSTRACT

TE161711

Thesis Title : In-patients' Attitude Toward Service Quality of
Nakornpathom Regional Hospital

Student's Name : Miss Anusorn Changming

Degree Sought : Master of Education

Major : Educational Measurement and Evaluation

Academic Year : 2003

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Tuanjai Ketsa Chairperson
2. Assoc. Prof. Pensee Setthawong

The purpose of this study was to compare in-patients' attitude toward service quality of Nakornpathom regional hospital. A sample of 400 patients was randomly selected from those treated in medicine, surgery, Obstetrics & Gynecology, and orthopedic departments. A rating scale questionnaire with a reliability coefficient of 0.9653 was administered to the sample.

The findings of the study were as follows:

1. The patients displayed good attitude toward service quality of the hospital.
2. The patients differing in gender, age, and educational background had shown statistically different attitudes toward service quality of the hospital at the level of .05.
3. The patients admitted in different departments and with different types of insurance coverage had shown no statistically different attitudes toward service quality of the hospital at .05 level.