

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารูปแบบโฮมเพจเว็บไซต์ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อเปรียบเทียบรูปแบบโฮมเพจเว็บไซต์ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละกลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนในประเทศไทยที่เข้าใช้เว็บไซต์ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 900 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ตามอาชีพที่เห็นว่าจะมีความเกี่ยวข้องกับการศึกษา ได้แก่ กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา กลุ่มครู/อาจารย์/บุคลากรทางการศึกษา และกลุ่มอาชีพทั่วไป ตัวแปรที่ศึกษา คือ อาชีพ และความต้องการรูปแบบโฮมเพจเว็บไซต์ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าทางสถิติสถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยวิธีของ Scheffe ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 26 - 35 ปี อาศัยอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด ส่วนมากจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และจบสาขา วิทยาศาสตร์มากที่สุด ความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อโฮมเพจเว็บไซต์ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์ประกอบ ผู้ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องการมีส่วนประกอบที่สำคัญอย่างครบถ้วน โดยต้องการให้ความยาวของโฮมเพจเมื่อเทียบกับจอภาพมีความยาวเหมาะสมกับเนื้อหา มีโครงสร้างเป็นแนวดิ่ง สัญลักษณ์สถาบันอยู่ด้านบนกึ่งกลางหน้า มีแนวการวางแผนหลักแบบทั้งแนวดิ่งและแนวนอน โดยแนวดิ่งอยู่ด้านซ้ายและแนวนอนอยู่ด้านบน มีเมนูหลักเป็นแบบ Pop-up Menu และใช้สีแสดงสถานะการเชื่อมโยงจากเมนูหลักไปสู่เนื้อหา จัดวางเนื้อหาแบบจัดกลาง และแสดงเนื้อหาแบบคอลัมน์เดียว จัดวางองค์ประกอบในลักษณะมีพื้นที่ส่วนบนและใช้พื้นที่ด้านซ้ายแคบกว่าพื้นที่ด้านขวา ด้านสี ผู้ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้สีเขียวงามสบายตา และสื่อความหมายได้ตรงตามจุดประสงค์ และต้องการให้โฮมเพจ แสดงจำนวนสีของพื้นหลังและสีของตัวอักษรตามความเหมาะสมของเนื้อหา โดยพื้นหลังเป็นสีขาวไม่มีลวดลาย ลักษณะพื้นหลังสีอ่อนตัวอักษรสีเข้ม ใช้โทนสีเย็น ด้านตัวอักษร ผู้ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ตัวอักษรแบบที่อ่านง่ายชัดเจน กลมกลืนกับทุกๆ หน้า และต้องการให้โฮมเพจใช้ลักษณะตัวอักษรในจำนวนที่เหมาะสมกับเนื้อหา โดยตัวอักษรหัวเรื่องควรต่างจากเนื้อหา ขนาดตัวอักษรของหัวเรื่องเป็น 24 พ้อยท์ ตัวหนา ขนาดตัวอักษรของเนื้อหาเป็น 16 พ้อยท์ ตัวปกติ ตัวอักษรหัวเรื่องและเนื้อหาที่เป็นภาษาไทยและเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษใช้รูปแบบตัวอักษรตามความเหมาะสมของเนื้อหา ส่วนหัวเรื่องที่เป็นภาษาอังกฤษ ใช้รูปแบบตัวอักษรแบบลายมือ ด้านภาพประกอบ ผู้ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ภาพประกอบเพื่ออธิบายเพิ่มเติมจากตัวอักษร และต้องการให้โฮมเพจมีจำนวนและใช้ประเภทของภาพประกอบตามความเหมาะสมของเนื้อหา ด้านเสียงประกอบ ผู้ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้เสียงประกอบสอดคล้อง สมจริง เข้ากับเนื้อหา และต้องการให้โฮมเพจมีเสียงดนตรีประกอบ หัวข้อที่ควรแสดงในโฮมเพจ ได้แก่ ชื่อเรียกเว็บไซต์ ชื่อสถาบัน การสืบค้นข้อมูล ที่อยู่อีเมลและที่สถาบัน และการเลือกใช้ภาษาไทย-อังกฤษ การเปรียบเทียบความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อรูปแบบโฮมเพจเว็บไซต์ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า ผู้ใช้ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการรูปแบบโฮมเพจเว็บไซต์ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาในด้านตัวอักษรและภาพประกอบไม่แตกต่างกัน แต่มีความต้องการด้านองค์ประกอบ สี และเสียงประกอบ แตกต่างกัน โดยกลุ่มนักเรียน/นักศึกษามีความต้องการในด้านองค์ประกอบ สี และเสียงประกอบ แตกต่างจากกลุ่มอาชีพทั่วไป ส่วนกลุ่มครู/อาจารย์/บุคลากรทางการศึกษา มีความต้องการด้านสี แตกต่างจากกลุ่มอาชีพทั่วไป

This research aimed to study homepage website format on higher education matching with users' requirement and to compare the homepage website format on the higher education matching with the users' requirement in each group. Sampling group was 900 persons in Thailand who entered the higher education website. They were selected by quota sampling and divided into 3 groups according to occupations relevant to education such as a group of students, the group of teachers or educational staff and the group of general occupations. Studied variables were the occupations and the requirements on the higher education website. Data were collected by questionnaire and analyzed by readymade software to find out the statistics values, descriptive statistics, percentage, mean, standard deviation (SD), fluctuation analysis and difference of mean test by Scheffe's method. Results found that most of sampling group were female who was in the age of 26-35 years old and stayed in the north-eastern region. Most of them graduated in secondary school or its equivalence in the field of scientific-mathematic. The users' requirements on the homepage of higher education website were divided into 5 parts. The first part was components of the homepage. The users gave priority to completely significant components, length of the homepage should be suitable to size of monitor and its contents of the homepage. Its construction was in vertical line. Symbol of institutes was in upper side of the homepage. Menu layout should be in both horizontal and vertical line, thus the vertical line was at the left and the horizontal line was at the upper end. Main menu was pop-up menu. Colors were used as connection status from the main menu to the contents of homepage. The content of homepage was in justified pattern and displayed in one-column form.

The components layout should be in the way as there was some space in the upper area and the left area was narrower than the right area. The second part was colors. The users gave the priority to easy-seeing beautiful colors which relevant to objectives of the homepage. The users also required the homepage having the suitable colors of background and font to the contents of homepage. The background colors should be plain white. Appearances of the background should be non-dark color with the dark color font and easy-seeing tone. The third part was fonts. The users gave the priority to clear, easy-reading fonts and harmonious with other relevant pages. Also, the users required the homepage having the suitable font appearance to the contents of homepage. The topic font should be different from the contents of homepage font. The size of topic font should be 24 pt. in bold format while the size of contents of homepage font should be 16 pt. in normal format. The topics and the contents of homepage in Thai and the contents of homepage in English should be suitable to the content of homepage while the English topics fonts should be hand-writing format. The fourth part was illustrations. The users gave the priority to use the illustrations to further explain the homepage. In addition, the users required the homepage having a suitable number of illustrations which relevant to the contents of homepage. The final part was sound effect. The users gave the priority to use the sound effect which was realistic and relevant to the contents of homepage. Furthermore, the users required the homepage having the music. The main topic which should be shown in the homepage were the website name, the institute name, data searching, e-mail and institute addresses and Thai/English menus. The comparison of users' requirement to homepage format of the higher education website found that the users who had different occupations had the same requirements on the homepage format of higher education website in terms of fonts and illustrations. However, they had the different requirements in the terms of components, the colors and the sound-effect. The group of students had the different requirements from the group of general occupations, in terms of the components, the colors and the sound-effect. In addition, the group of teachers and educational staff had the different requirement from the groups of general occupations, in terms of the colors.